

# Uluru

オーストラリア

## ウルルの楽しみ方 徹底ガイド

### よくあるご質問

Frequently Asked Questions  
about Tours and Stay in Uluru, Australia

資料提供：AAT Kings

## ツアー参加について

### タクシーで国立公園へ行くことはできますか？

レンタカー会社はありますが、タクシーはありません。国立公園へ行くには、各ツアーへお申し込み下さい。

### ツアー中、貴重品はどうすればいいですか？

貴重品は自己管理をお願いします。ツアーで下車観光する際、貴重品以外の荷物はバス車内に残しておくことはできますが、貴重品は必ず携帯してください。万が一、盗難・紛失等が発生しても、ツアー会社が責任を負うものではありません。

### ツアーのときはどんな服装がいいですか？

履きなれた靴、動きやすく通気性のよい服装でご参加下さい。冬季（4～8月）は夕方から明け方、かなり冷え込むことがあるので、厚手の上着をご用意下さい。中央オーストラリアの日差しは日本の数倍と言われています。帽子、サングラス、日焼け止めなどをご利用下さい。

### ツアーは現地へ到着してからでも予約できますか？

タウンスクエアのツアー＆インフォメーションセンター内に設置された各ツアー会社のデスク（英語）にてお申し込みできます。予約は空き状況によりしますので、繁忙期は事前手配をおすすめします。

### サンライズツアーのときの朝食はどうすればよいですか？

ツアーに朝食は含まれません。前日までにスーパーで朝食となるものを購入してお持ち下さい。但し、冬季（4～10月初旬）シドニー便で到着の場合、ツアー出発までほとんど時間的に余裕がないため、予め前都市で必要なものを購入して持ってくることをおすすめします。

### 国立公園内の写真・ビデオ撮影で気を付けることはありますか？

国立公園内には撮影禁止エリアがありますので、ツアー中はガイドの指示に従ってください。また、ガイドのコメンタリーは知的財産保護の観点から録画・録音することとはご遠慮ください。



## ツアー参加について

---

### はえが多いと聞いたのですが、はえよけネットは必要ですか？

特に夏季（9～3月）はハエが大量に発生することがあります。人間に危害を及ぼすものではありませんが、気になる方はリゾート内の土産物屋で顔を覆うハエよけネット（フライネット）を購入できます。但し、\$10前後と高額なので、日本のホームセンターの園芸コーナーなどで虫よけネットを購入してお持ちいただくと便利です。

### 幼児、高齢者がいるのですが、ツアーへ参加できますか？

AAT Kings社の日本語ツアーは、老若男女問わずご参加頂けるよう行程を組んでおります。但し、それぞれの下車観光のスポットでは、観光時間に制限がありますので、お客様の歩く速さによっては、一番奥まで行けない場合もあります。また、ガイドは、介護の資格をもっておりませんので、物理的な介助は一切致しかねます。

### チャイルドシートの貸し出しはありますか？

チャイルドシートの貸し出しはありません。チャイルドシートは、ツアーバスなど商用車輛については、法的に装着義務はありません。小さなお子様については、走行中、保護者がしっかりと抱きかかえていただくようお願いします。また、安全のために2列目以降にご着席ください。ご自身のチャイルドシートをお持ちいただいた場合でも、装着タイプの兼ね合いでご使用いただけない場合もあります。

### ベビーカーの貸し出しはありますか？

ベビーカーの貸し出しはありません。AAT Kings社のツアーでは、折り畳み式で機内預けできるサイズのベビーカーであれば、バスに載せてツアーへお持ちいただく事が可能です。下車観光の際にベビーカーをご利用いただけますが、ウルルやカタジュタの麓の散策路は砂利道で、ちょっとした凹みや小石があるので、気を付けて押してください。カタジュタ麓のウォルパ渓谷散策路については、駐車場から最初200メートルは砂利道ですが、そこから先はゴツゴツとした礫岩の上を歩きますので、ベビーカーは使用できません。ウォルパ渓谷の散策のみ、抱っこ紐などを使ってお子様をお連れ頂く事をお勧めします。

### 車椅子の貸し出しはありますか？

車椅子の貸し出しはありません。AAT Kings社のツアーでは、折り畳み式で機内預けできるサイズの車椅子であれば、バスに載せてツアーへお持ちいただく事が可能です。下車観光の際に車椅子をご利用いただけますが、ウルルやカタジュタの麓の散策路は砂利道で、凹みや小石があるので、気を付けて押してください。カタジュタ麓のウォルパ渓谷散策路については、駐車場から最初200メートルは砂利道ですが、そこから先はゴツゴツとした礫岩の上を歩きますので、車椅子は使用できません。

### 複数のツアーに参加するのですが、毎回、国立公園入園券を購入する必要がありますか？

ウルル・カタジュタ国立公園の入園券は1枚で3日間有効です。3日以内であれば同じチケットで入園できますので、毎回購入する必要はありません。また、17歳以下のお子様は不要ですが、国立公園の係員が年齢を確認する場合もありますので、入園する際はパスポートなど年齢を確認できる書類をお持ちください。

### 入園券つきでツアーを申し込もうと思うのですが、ツアー参加前に入園券を受け取ることはできますか？

受け取ることはできません。ツアー前に入園券が必要な場合は、ご自身で[ウルル・カタジュタ国立公園のウェブサイト](#)よりご購入下さい。

### らくだツアーは、国立公園へ入りますか？

らくだツアーは、国立公園は入りません。ウルルから10km離れた場所より、らくだの上から日の出と日の入り観賞をお楽しみいただきます。もしウルルのふもとまで行く事をご希望でしたら、AAT Kings社の国立公園へ入園する各種ツアーをお申し込みください。

### 飛行機の遅延でツアーに参加できなかった場合はどうしたらよいですか？

パウチャーに記載されている各催行会社へご連絡をお願いします。AAT Kings社のツアーの場合は、タウンスクエア内に英語ツアーデスクがありますので、そちらでご相談ください。日本語ツアーをお申込みの方は「ジャパニーズ・スピーカー・プリーズ」とおっしゃっていただくと、日本語スタッフに連絡をしてくれます。



## エアーズ・ロック・リゾート滞在について

### Wi-Fiは利用できますか？

はい。ホテル内にて無料で利用できます。接続画面で「Ayers Rock Resort」を選択してください。ただし僻地となるため、ネットにつながりにくいことがよくあります。接続できない場合には、少し時間をおいてからお試してください。（アウトバックロッジの共同部屋ドミトリー内では利用できません。フロント等でご利用ください。）

### 両替はできますか？

リゾート内では、一切両替はできません。2025年3月現在、銀行も閉鎖中です。但し、タウンスクエア内ATMから現金の引き出しは可能です。

### クレジットカードは使えますか？現金は使えますか？

スーパーマーケットを除きリゾート内のすべてのお支払いはクレジットカード（またはデビットカード）のみとなります。現金での支払いは基本的にできませんので、ご注意ください。ホテル、レストラン、土産屋などリゾート内各施設では、Visa/Master/JCB/Diners/AMEXが利用可能です。1〜2%程度のサーチャージ料金が加算されます。

### チップは必要ですか？

オーストラリアは基本的にチップの習慣はありません。但し特別なサービスを受けた場合は少額を渡すとよいでしょう。

### ビールを買って部屋で飲みたいのですが？

アルコール類は唯一、アウトバック・ホテルのアウトバック・バーで買えます（16:00〜21:00迄）。購入の際には、お部屋の鍵と顔写真付きID（パスポート等）の提示が必要です。タウンスクエアのスーパーマーケットでは販売していませんので、ご注意ください。

### 24時間営業のコンビニはありますか？

ありません。但し、毎日9:00〜20:00まで営業する小さなスーパーマーケットがタウンスクエア内に一軒あります。ミネラルウォーターや野菜、フルーツ、パン、お菓子など、ベーシックな日用品であれば購入することができます。

### リゾート内でも星空を観賞できますか？

ホテルの敷地内の少し暗い場所へ移動するだけでも、天気が良ければ星空を観賞することができます。観賞の際には足元に十分に気をつけて、安全な場所を選んで下さい。目を20秒つぶってから、夜空に目を慣らすとよりいっそう良く見えます。AAT Kings社のバーベキューツアーでは日本語ガイドが南十字星など南の星空を先住民の神話を織り交ぜながら説明するオプションが含まれますので、おすすめです。





## エアーズ・ロック・リゾート滞在について

---

### 水は飲みますか？

リゾートの水道水は飲料水として利用できます。ミネラル分も多く、健康にも良い水です。但し、日本とは異なり硬水ですので、お腹が過敏な方はミネラルウォーターをご購入ください。

### 予約したはずのエクストラ・ベッドが入っていないのですが？

エクストラベッドやアメニティは、ホテルによっては、15:00～夕方頃にお部屋へ準備されるようです。午後の観光へご参加の方は、観光の出発までに用意されていない場合は、念のためツアーの出発前にフロントへご一報ください。万が一、午後の観光から戻ってきても用意されていない場合は、フロントにて次のメッセージを提示してください。

Front Desk > An extra bed/amenity has not been prepared for our room yet. Please could you check?

### 部屋の掃除は入りますか？

2泊以上ご滞在の場合は、通常、午後13:00から17:00の間にハウスキーピングがお部屋に掃除に入ります。午前のツアーから戻ってきても掃除はされていない場合がありますので、ご了承ください。

### 海外旅行保険は、入っておいた方が良いですか？

ウルルは僻地になり、リゾート内に小さな診療所が1軒ありますが、医療設備の整った病院はありません。滞在中に重篤な病気や大怪我に見舞われても、十分な救急措置を施すことができない可能性があります。特に、ツアー参加中や散策の際に大怪我をしたり、心臓発作などに見舞われても、国立公園はリゾートからかなり離れているため、救急車の到着まで30分～1時間以上かかることもあります。ウルル滞在中は決して無理をせず、体調管理には十分にお気をつけ下さい。リゾート内の診療所では手に負えない場合、フライングドクターサービスによりアリススプリングスへ搬送されることになりますが、その場合、医療費は100万円以上にのぼります。日本出発前に、海外旅行保険へ加入していただくことを強くお勧めします。

### リゾート内の無料シャトルの注意事項は？

リゾート内を循環する無料シャトルは、午前10:30から夜中00:00まで各ホテルのロビー前とタウンスクエアの前を経由して時計回りに循環しています。但し、ロストキャメルホテルには停車しませんので、タウンスクエアの前からご利用下さい。リゾートで働くスタッフの居住エリア（ハウジング）にも停車しますので、間違えて降りないようにお気をつけ下さい。ハウジングやらくだ牧場を経由する場合、1周が25分以上かかる場合もありますので、時間に余裕をもってご利用下さい。

### リゾート内に何か見どころはありますか？

50頭以上のらくだを飼育するらくだ牧場では、カンガルーなどの動物も飼育されています。中央オーストラリア・アートギャラリーには、先住民アートの展示があります。また、ガーデンウォークやブッシュ・ヤーンなど、リゾートが運営する無料アクティビティに参加することも可能です。リゾート内には5つの展望台があり、ウルルやカタジュタを遠くに眺めることもできます。

### 飛行機でスーツケースが届かないケースがあると聞きましたが本当ですか？

ウルルでは他都市から到着される際、前都市で預けた荷物・スーツケースが、航空会社の手違いにより届かないというケースが少なからず発生しております。大きな都市であれば、数時間後に到着する次の航空便で届けられるということもありますが、あいにくウルルは各都市から1日1便しか飛んでいないため、通常、翌日の航空機到着まで待たなければなりません。また、エアーズロックリゾートには小さなスーパーマーケットが1軒あるのみで、サイズの合う着替えや靴、化粧品などが手に入りにくく、困った状況に陥ります。預け荷物・スーツケースが24時間以上届かない可能性を考慮して、1泊分の着替えやツアー参加に必要なものは手荷物としてお持ちいただくことを強くお勧めします。