

チケット購入規約およびスタジオツアー規則

本ページは、当社のプライバシーポリシーと合わせて、ワーナー ブラザース スタジオ ジャパン合同会社（日本で設立され、会社法人等番号 0104-03-023479 で登記され、登記上の事務所を〒179-0074 東京都練馬区春日町 1-1-7 に有します。）（以下「当社」といいます。）がお客様及びその同行者（以下「お客様」といいます。）にスタジオツアー（以下に定義します。）を提供するにあたって適用されるすべての条件を定めるものです（以下「本規約」といいます）。スタジオツアーチケット（以下「本チケット」といいます。）のご購入前に、本規約を注意してお読みください。お客様は、本チケットを購入することにより、本規約に拘束されることに同意します。

本規約は、本チケットの販売のみに適用され、その他の商品の販売には適用されません。

ワーナー ブラザース スタジオツアー東京 - メイキング・オブ ハリー・ポッター は、映画『ハリー・ポッター』及び『ファンタスティック・ビースト』シリーズで実際に使用されたセット、衣装及び小道具を展示し、ゲストに映画制作の世界に浸りながらその舞台裏を歩いて巡っていただくツアーです（以下「スタジオツアー」といいます。）。

チケットの購入方法

スタジオツアーへの来場を希望されるすべての方は、事前に本チケットを購入し、事前にスタジオツアーへの入場日時を予約する必要があります。

本チケットを購入された場合、お客様は、本チケットの予約番号が記載されたバウチャー付きの電子メールを受信します（以下「確認メール」といいます。）。

この確認メールは、購入証明となりますので、ご購入後、確認メールを受信していることをご確認ください。当社の支配が及ばない理由（迷惑メール又はスパムメールのフィルタリング等）によりお客様が当該確認メールを受信しなかった場合、当社は責任を負いません。

確認メール又は本チケット（該当する場合）に記載された内容は、必ずしも誤りが修正できているとは限らないため、その正確性を確認することはお客様の責任となります。当社は、本チケットの紛失又は盗難について、責任を負いかねますので、確認メール及び本チケットは、安全な場所で保管してください。

お客様と当社との間のチケット売買契約は、お客様が正規販売代理店から本チケットの予約番号が記載されたバウチャー付きの確認メールを受信した時点で効力を生じるものとし

ます。

当社又は当社の正規販売代理店から直接購入された本チケットに限り、入場することができます。許可されていない第三者（インターネットオークションサイトを含みます。）から購入したチケットでは、入場することはできません。

チケットの引き渡し

ご予約時に提供されたメールアドレス宛に、本チケットの予約番号が記載されたバウチャー付きの電子メールが送信されます(以下「確認メール」といいます。)

スタジオツアーへの入場

e チケットで入場される場合は、e チケット（そのバーコード及び本チケットの予約番号が含まれるもの）を、スタジオツアースタッフによる読み取りのために、提示する必要があります。

お客様がスタジオツアーで受け取られた紙の本チケット（ご来場前に印刷した e チケットではありません）で入場される場合は、紙の本チケットを、スタジオツアースタッフによる読み取りのために、提示する必要があります。

中人、小人と乳幼児

18 歳以上の方を大人、12 歳から 17 歳までの方を中人、4 歳から 11 歳までの方を小人に区分します。0 歳から 3 歳までの方は乳幼児に区分します。

中人は大人の同伴がなくてもスタジオツアーに来場することができます。大人が中人に同伴しない場合、年齢確認のため、当社は身分証明書のご提示をお願いする権利を留保します。

小人及び乳幼児は大人の同伴が必須であり、常に大人の管理及び監督下に置かれなければなりません。

また、当社は、お客様の年齢を確認し、乳幼児、小人又は中人用の本チケットの購入資格を確認するために、身分証明書の提示を求める権利も留保します。

指定入場時間

お客様は、オンラインでの予約の際に、スタジオツアーへの到着日時（以下「指定入場時間」といいます。）を選択します（ただし、空き状況によります。）。指定入場時間は、確認メール又は本チケット（該当する場合）に記載されます。指定入場時間に間に合うように到着す

ることは、お客様の責任となります。

お客様は、指定入場時間の 20 分前までにスタジオツアーに到着している必要があります。ただし、指定入場時間まではスタジオツアーに入場することはできません。

指定入場時間を過ぎた場合のスタジオツアーへの入場は保証されません。指定入場時間を過ぎた来場者には、スタジオツアースタッフが次の入場可能時間をご案内しますが、混雑時においては、同日中の時間枠をご用意できない場合があります。この場合、お客様は指定入場時間を再度予約する必要があります。

当社は、お客様に発行した指定入場時間を変更する権利を留保しますが、変更が必要であると分かった時点で速やかにお客様に通知するよう努めます。お客様の指定入場時間を大幅に（すなわち 4 時間以上）変更しなければならない場合、お客様は、新たな指定入場時間を承諾するか、双方が合意可能な別の指定入場時間を手配するか、又は当社のカスタマーサービス (<https://www.wbstudiotour.jp/plan-your-visit/help-center/contact-us/>) にご連絡いただき本チケットをキャンセルすることができます。キャンセルを選択された場合は、お客様が正規販売代理店に支払った本チケットの代金をすべて払い戻しますが、それ以上の補償は行いません。

チケットの価格

本チケットの価格が年齢によって異なる場合は、下記の規定が適用されます。

18 歳以上は大人、12 歳から 17 歳までは中人、4 歳から 11 歳までは小人に区分されます。3 歳以下の方は乳幼児に区分され、乳幼児は入場無料ですが、乳幼児及び小人の保護者は、スタジオツアーへの入場に指定入場時間が明記された有効な本チケットが必要となります。

本チケットの価格は随時変更される場合があります。価格は当社ウェブサイトに掲載していますが、いつでも変更される可能性があります。ウェブサイトでの本チケットのご購入時に合計金額の確認を行います。当社は、お客様に本チケット（該当する場合）を送信した後であっても、価格の誤りを訂正する権利を留保し、誤りを認識した時点で速やかに訂正するよう努めます。

本チケットの価格は日本円で表示され、消費税が含まれます。

チケット - 一般規定

購入された本チケット 1 枚につき、お一人様が 1 回、スタジオツアーに入場することがで

きます。一度スタジオツアーから退場されますと、再入場には新たな本チケットのご購入が必要となります。

スタジオツアーに入場するすべての方は、必ず有効な本チケットをお持ちのうえ、常に携帯し、スタッフが確認を求めた場合には提示できるようにしなければなりません。求めに応じて有効な本チケットを提示することができなかった場合には、スタジオツアーから退場していただく場合があります。

本チケットの所有権は常に当社に帰属します。当社は、本規約に従わなかった方に対し、いつでも本チケットの即時返還を求め、スタジオツアーへの入場をお断りし、又はスタジオツアーから退場させる権利を留保します。

一度取得された本チケットは、購入されたものであるか無償で入手されたものであるかを問わず、返金、譲渡、変更することはできず、また、改ざんされた場合は無効となります。譲渡又は改ざんされたものであると当社が合理的に判断した本チケットは使用することができません。また、本チケットは転売することはできません。転売された場合、本チケットは無効となります。

本チケットでスタジオツアーのほとんどのエリアに入場することができますが、メンテナンス及びアップデートのためにエリアを閉鎖しなければならない場合があるため、必ずしもすべてのエリアに入場することができない場合があります。空き状況及び当社の裁量により、スタジオツアーのグリーンスクリーンエリアへの入場のために追加チケットのご購入をお願いする場合があります。

当社は、随時、当社の裁量により、特別なプロモーションチケット（以下「プロモーションチケット」といいます。）を発行する場合があります。プロモーションチケットは、空き状況に応じて入手することができ、また、特定のプロモーション用の規約が適用されます。

チケットのキャンセル

当社は、お客様によって本チケットがキャンセルされた場合には返金の義務を負いません。また、これにかかわらず、返金については全面的に当社の裁量により決定いたします。

当社の支配を超える稀な状況において、当社は本チケットをキャンセルする権利を留保しますが、キャンセルの必要があると分かった時点で速やかにお客様に通知するよう努めます。当社がお客様の本チケットをキャンセルしなければならない場合は、本チケットのご購入者が正規販売代理店に支払ったすべての金額をご返金いたします。

当社の地位

当社は、第三者販売者に代わって注文を受け付ける場合があります。その結果生じる法的な契約は、お客様と第三者販売者との間で締結されることになり、かかる第三者販売者の規約が適用されます（当該規約は第三者販売者自身がお客様に通知します。）。お客様は、かかる取引に適用される第三者販売者の規約を注意してお読みいただく必要があります。

また、当社は、他社（当社との関連の有無を問いません。）のウェブサイトへのリンクを当社のウェブサイトに掲載する場合があります。当社は、お客様が当社のウェブサイトを通じて第三者販売者から購入し又は当社のウェブサイトに掲載されたリンク先の事業者から購入した商品が満足のいく品質であることを保証するものではなく、当社は、かかる保証を全面的に否認します。なお、この保証の否認は、第三者販売者に対する当社の法的権利に影響を与えるものではありません。

健康及び安全

スタジオツアー内の特定のエリアでは、様々な特殊効果（突然の大音量及びストロボライトを含みます。）が使用される場合があります。高血圧、心臓病又はその他の基礎疾患をお持ちの場合は、詳細をスタジオツアースタッフにお尋ねいただき、特殊効果が使用されるスタジオツアーのエリアを避けていただくことをお勧めします。

スタジオツアースタッフは、随時、火災時の避難等、来場者が従わなければならない一定の健康及び安全の手順について注意を促す場合があります。

スタジオツアーでは、来場者及び従業員の安全のため、様々な対策を行っています。詳しくは、こちらをご確認ください。

来場者及び従業員の安全のため、当社は、本規約に従い、かかる対策に従わなかった方をスタジオツアーから退場させる権利を留保します。

お客様の行動

本チケットのすべての所有者は、スタジオツアー及び当社の施設内に滞在中、所有者に向けたすべての当社スタッフの指示、関連する健康及び安全に関する注意事項、方針及びアナウンスに従わなければなりません。

本チケットの所有者が本規約に違反し又は他の来場者、当社スタッフ若しくはスタジオツアー自体に損害、迷惑、損傷を被らせるおそれのある容認できない行為を行った場合、スタ

ジオツアースタッフは当該本チケットの保有者を直ちにスタジオツアーから退場させることができるものとします。

当社は、お客様の入場を許可した場合には当社の財産や他のお客様の安全に危害が及ぶ可能性があり、かつ/又は他のお客様にスタジオツアーを楽しんでいただくことができなくなる可能性があるとして合理的に判断した場合及び下記のルール（これらに限られません。）に違反した場合には、お客様及びその他本チケットをお持ちの方に対し、スタジオツアーへの入場をお断りし又はスタジオツアーから退場させる権利を有するものとします。

禁煙、盲導犬及び聴導犬を除くペット又は動物の同伴禁止、当社の明示的許可のない指定エリア外での飲食の禁止、凶器の持ち込み禁止、来場者の指定立ち入り可能エリア以外のエリアへの立ち入り禁止、不必要な騒音（携帯電話によるものであるか又はパーソナルステレオ等によるものであるかを問いません。）又は他の来場者の迷惑になる若しくは他の来場者を不快にさせる若しくはスタジオツアースタッフを威嚇するような行為の禁止、違法薬物の使用禁止、当社が示した許可された場所以外での飲酒の禁止、ローラースケート・スケートボード・自転車・スクーター・子ども用の乗用玩具・ボール・フリスビーの使用禁止、ドローン又はその他の無許可の記録機器の使用禁止

お客様は、スタジオツアーのコンテンツのいかなる部分についても、コピー、複製又は再版することを明示的に禁止されます。スタジオツアー内の展示に使用されている著作権で保護された素材のコピー又はコピーを試みる行為は犯罪です。

服装に関する方針

お客様は、スタジオツアー滞在中は完全に衣服を着用した状態を維持しなければならず、これには常時シャツ及び靴を着用していることが含まれるものとします。これは、お客様ご自身の快適さのため及びスタジオツアーの他の来場者の利益のためでもあります。当社は、不適切な文言又は画像が表示されていると当社が判断した衣類をお脱ぎいただくよう求める権利を留保します。

セキュリティ

安全確保のため、お客様は身体又は手荷物の検査を求められる場合があり、その検査を拒否し又は危険若しくは不適切であると当社が判断する物を所持していることが発覚した場合は、スタジオツアーへの入場をお断りするか又はスタジオツアーから退場していただきます。

お客様は、ご自身の手荷物を常に携帯していなければなりません。当社に過失又はその他義

務違反がない場合、当社は、スタジオツアーに持ち込まれた手荷物の紛失、盗難又は損害について一切の責任を負いません。

有効なスタジオツアーの本チケットをお持ちの方は専用の事前予約制の有料駐車場をご利用いただけます。なお、当社は、当社の敷地内に駐車中の車（又は車内の物）の紛失、盗難又は損害について一切の責任を負いません。

写真撮影

当社又はその他許可された第三者は、随時、スタジオツアーにて写真撮影及び/又はその他の記録を行う場合があります、画像及び/又は記録には来場者が映り込む場合があります。お客様は、当社がかかる画像及び/又は記録をスタジオツアーの広告及び宣伝（スタジオツアーのウェブサイト、ソーシャルメディアのサイト及びページ、パートナーサイト、屋外広告及びスタジオツアーのパンフレット等）並びに当社の社内目的のために使用することに同意します。また、お客様は、当社がその際にかかる画像及び/又は記録を編集、修正、公表及び提供することを許可します。お客様は、当社がかかる画像及び/又は記録を上記の目的で使用したことについて対価を得られないことを承知し、これに同意します。スタジオツアーの来場者が 18 歳未満の場合は、その親権者又は法定後見人も、上記の目的でのかかる 18 歳未満の来場者の画像及び/又は記録の使用に同意します。お客様は、かかる画像及び/又は記録に含まれる著作権が引き続き当社及び/又は許可された第三者に帰属することを承知し、よって、お客様は、お客様及び/又はお客様のお子様の画像及び/又は記録に含まれるすべての権利を当社及び/又は許可された第三者に付与します。お客様は、上記を完全に実現するために必要な文書の作成及び行為の履行を速やかに行うものとします。

カメラ及び記録機器による写真撮影及び短い動画の撮影は、プリショーシネマ、グリーンスクリーンエリア及びその他当社が制限するエリアを除き、スタジオツアーのすべてのエリアにおいて許可されます。フラッシュ、三脚及びその他プロ仕様の撮影用機材（交換レンズを含みます。）の使用は認められません。写真は、お客様ご自身が個人的、私的かつ非営利的な用途でお楽しみいただくことを目的とするものとします。当社が許可した場合を除き、写真、画像及び動画は、私的に閲覧する以外、いかなる形式又は媒体であれ、複製することはできません。

プリショーシネマ、グリーンスクリーンエリア及びその他当社が制限するエリアでの写真撮影及び記録は、いかなる種類であれ、常に禁止されます。

また、すべてのエリアで、スタッフの業務の妨げとなり得る撮影（スタッフのクローズアップ写真、スタッフとの自撮り写真等）はお断りさせていただく場合がございます。

お客様による写真撮影又は動画撮影が当社スタッフ及び/又は他の来場者の迷惑となる場合、当社はおお客様の機器をおお客様のスタジオツアーが終了するまでお預かりする権利を留保します。

お客様は、本規約に違反して作成されたコンテンツに含まれるすべての知的財産権を当社に譲渡する（又は作成時にすべての知的財産権を当社に譲渡する）ことに同意します。また、当社が要請した場合、お客様は本規約に違反して作成したコンテンツを削除するものとします。

商標及び著作権

スタジオツアー内で使用されている素材（セット、小道具、衣装、文章、グラフィクス、画像、アートワーク、イラスト、写真、アニメーション、音楽、動画、音声、視聴覚作品、デザイン、ロゴ、ソフトウェア及びその他のコンテンツを含みますが、これらに限られません。以下、総称して「本素材」といいます。）は、当社及び/若しくは当社のライセンサー並びに/又はJ・K・ローリングが保有する著作権、特許、営業秘密又はその他の財産権によって保護されています（以下「本知的財産権」といいます。）。スタジオツアー内で使用されているキャラクター、ロゴ又はその他画像の中には、当社又はJ・K・ローリングが保有する登録済み又は未登録の商標、商号及び/又はサービスマークによって保護されているものもあります（以下「本商標」といいます。）。当社は、他者の知的財産権を尊重し、お客様にも同様に尊重していただくことを求めます。

ハリー・ポッターのキャラクター、名称及び関連するマーク等は、Warner Bros. Entertainment Inc.の商標及び著作物であり、ハリー・ポッターの出版権及び著作権はJ・K・ローリングに帰属します。

スタジオツアーの利用について

メンテナンス又は技術的な理由により、随時、スタジオツアーの一部を閉鎖したり、展示物の一部を撤去する場合がございます。かかる閉鎖又は撤去を行った場合でも、本チケットの返金及び補償は行いません。

当社は、公表している営業時間を通じて営業及び運営を行うよう合理的に努めますが、安全上又はその他理由の如何にかかわらず、特定の日に予告なくスタジオツアーを閉館する権利を留保します。この場合、閉館した日においてのみ利用可能な本チケットは、交換又は支払われた価格での返金をいたしますが、それ以上の補償は行いません。

当社の責任

お客様と当社との間の契約に当社が違反したことによりお客様が被った損失に対する当社の責任は、お客様が予約された本チケットの購入価格及び本チケットのご購入日において当社による契約違反の結果発生することが予見可能な損失を厳格な上限とします。損失は、お客様による本チケットのご購入時にその時点で入手可能な情報を考慮してお客様及び当社が予測することができた場合に予見可能であるものとします。これによっても、当社又は当社の従業員（業務上の行為であった場合）、代理人若しくはサプライヤー（委託された業務を遂行していた場合）の過失に起因する死亡若しくは人身傷害、又は当社が責任を排除し若しくは排除しようとする試みが違法となり得る事項に対する当社の責任は、いかなる形であれ、排除されず又は制限されません。

当社は、直接的損失若しくは損害の副次的な結果として生じた間接的損失又は次の区分に該当する損失に対しては、どのように発生したかを問わず、不法行為（過失を含みます。）に起因するか又は契約違反等に起因するかにかかわらず、また予測可能であった場合でも責任を負いません：所得若しくは収益の損失、営業上の利益の損失若しくは契約上の損失、データの損失、管理若しくは勤務時間の浪費、信用の毀損、失望若しくは精神的苦痛、及び/又は本チケットが購入された日に当社が合理的に予見不可能であったその他一切の損失若しくは損害。

お客様がスタジオツアーに関連して支払ったサービスの一部が第三者サプライヤーによって提供される場合、かかるサプライヤーの個別の責任は、かかるサプライヤー自身の規約に定められます。お客様は、関連する規約の写しをかかるサプライヤーに直接請求することができます。疑義を避けるため、当社は、お客様、お客様が代理で予約を行った方、無関係の第三者又はお客様と当社との間の契約の一部を構成するものではないサービスの提供者による作為又は不作為について、一切責任を負いません。

当社の支配が及ばない事由

当社の合理的な支配を超える行為、事由、不作為若しくは事故（感染症の流行若しくは世界的流行、ストライキ、ロックアウト若しくはその他の労働紛争（当社の従業員若しくはその他当事者の関与の有無を問いません。）、公共サービス（電気、ガス、水道等）若しくは交通網の停止、天災、自然災害（地震、ハリケーン、台風等）、戦争、暴動、内乱、テロ行為、悪意的損害、法律若しくは政府の命令、規程、規則若しくは指示への遵守、事故、工場若しくは機械の停止、火災、洪水、嵐、又はサプライヤー若しくは下請業者の不履行を含みますが、これらに限られません。）により当社が何らかの契約に基づく当社の義務の履行を妨げられ若しくは履行を遅滞し、又は当社が事業の継続を妨げられた場合、当社は、適用法に従い、お客様に対して何らの責任も負わないものとします。

当社によるお客様の個人情報の利用

当社は、お客様の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従って利用します。詳しくは、当社のプライバシーポリシーをご確認ください。プライバシーポリシーには、お客様に適用される重要な規定が含まれていますので、よくお読みください。

変 更

当社は、お客様に通知することにより又は更新後の本規約を正規販売代理店のウェブサイトに掲載することにより、随時、本規約を改定及び変更する権利を有します。お客様は、当社と書面で合意する場合を除き、本規約を変更することはできません。お客様は、スタジオツアーの本チケットを購入された時点で有効な本規約の適用を受けます。お客様は、後で必要になる場合に備えて、本規約の写しを印刷することができます（最新の情報は、当社の公式ホームページにてご確認ください。）。

権利放棄

当社がいずれかの時点で本規約のいずれかの定めに基づくお客様の義務の厳格な履行を要求しなかった場合、又は当社が当社の有する権利若しくは救済のいずれかを行使しなかった場合でも、かかる権利又は救済を放棄したことにはならず、かつお客様はかかる義務の履行を免除されないものとします。

分離可能性

本規約のいずれかの定めがいずれかの所管官庁等によって何らかの範囲で無効、違法又は執行不能と判断された場合でも、かかる条項、条件又は規定はかかる範囲で残余の条項、条件又は規定から分離され、かかる残余の条項、条件又は規定は法律で許容される最大限の範囲で引き続き効力を有します。

第三者の権利

本規約の当事者でない者は、本規約に基づく又は関連する権利を有しないものとします。

完全合意

本規約及び本規約中で言及された文書はお客様と当社との間の完全なる合意を構成し、かつ本規約の主題に関するお客様と当社との間の従前の協議、通信、交渉、取り決め、了解又は合意のすべてに優先します。

お客様は、本規約に同意されるにあたり、本規約に定められていない表明又は保証（善意によるか又は過失によるかを問いません。）に依拠しないことを承知します。本項のいずれの

定めも、詐欺行為に対するお客様又は当社の責任を排除するものではありません。

法律及び管轄

本規約は日本法に準拠します。本規約に起因又は関連して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ先

ワーナー ブラザース スタジオ ジャパン合同会社

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-2-9 日比谷セントラルビル

担当者：ビジターサービス

問い合わせ先：<https://wpdev.wbstudiotour.jp/plan-your-visit/help-center/contact-us/>

ワーナー ブラザース スタジオツアー東京は、ワーナー ブラザース スタジオ ジャパン合同会社（日本で設立され、会社法人等番号 0104-03-023479 で登記され、登記上の事務所を〒179-0074 東京都練馬区春日町 1-1-7 に有します。）によって所有及び運営されています。

アフタヌーンティー - 追加規約

アフタヌーンティー アット ワーナー ブラザース スタジオツアー東京 - メイキング・オブ・ハリー・ポッター（以下「アフタヌーンティー」といいます。）は、オプションサービスとして、お客様がスタジオツアー来場中にバックロットカフェにてご利用頂けます。

アフタヌーンティーの料金は、お食事後にお支払いいただきます。

料金には消費税が含まれています。

アフタヌーンティーで提供されるすべての食べ物及び飲み物は、在庫がある場合に限り提供されます。

メニューは当日の状況により、変更になる場合があります。

アフタヌーンティーは、1名様よりご利用いただけます。

6歳以上のお客様よりおひとり様分の料金が発生します。

アフタヌーンティーのご利用は 90 分制です。ご利用終了時刻の 30 分前にお飲み物のラストオーダーをお伺いします。

20 歳未満の方にはアルコールの提供をお断りしています。当社スタッフ及び警備員は、常時、お客様に有効な年齢証明の提示を求める権利を有するものとします。20 歳以上であることを証明できないお客様及び/又は酩酊していると思われるお客様にはアルコール飲料の提供をお断りする場合があります。

食物アレルギー又は食物不耐性がある場合は、バックロットカフェのスタッフにご連絡ください。