

◆ご案内とご注意

■ ご案内

- 当ツアーは混乗のバスを利用します。個人旅行のお客様、他社が企画、実施するツアーのお客様と一緒にあります。日程中、他都市へ列車で移動またはツアーを終了するお客様がいらっしゃる場合、駅に立ち寄ることがあります。その際はバスの中でお待ちいただきます。
- 集合時間に遅れますと、お客様をお待ちできない場合があります。余裕を持ってご集合ください。あらかじめ定められた集合場所に到着されない場合や、その後も当ツアーに参加されない場合は、所定の取消料を申し受けます。

■ 交通機関について

- ご参加の人数によってはミニバス、バンなどの利用となる場合があります。また、地下鉄やタクシーなどの公共交通機関等、Uberなどの配車サービス会社も利用する場合があります。

■ 現地添乗係員について

- バスでは英語現地係員が同行しますが、自由行動時や宿泊時のご案内はありません。

■ ホテルについて

- お部屋のタイプ（ツインベッド、ダブル、バスタブ付きなど）につきましては、事前のご希望は承っておりません。現地にてご確認ください。
- ポーター代は含まれておりません。
- お部屋をお1人でご利用される方は、お1人部屋追加代金が必要となります。（他の方との相部屋はお受けできません）
- 幼児料金にベッド、朝食は含まれません。
- 3名1室（トリプル）をご希望の場合はご予約後、VELTRAまでご連絡ください。
例)
 - ・16歳以上2名+9歳以上16歳未満1名
 - ・16歳以上1名+3歳以上9歳未満2名 など※大人1人+18歳未満の未成年2人の場合、現地消防法により2部屋での手配は承れません。3名1室での予約が必要となります。
※3名1室の部屋がご用意ができない場合、その都市のみ「2人1部屋+1人1部屋」の合計2部屋をご用意（追加代金は不要）、回答は現地でのご案内となる場合があります。

■ 食事について

- 朝食は、早朝出発等の場合は簡単なサンドイッチ、スナック等のボックス朝食になる場合があります。

■ リピーター割引について

- 2024年4月以降にEuropa Mundo VACACIONES S.L.が催行する周遊ツアーにご参加いただき、MyTripアンケートにご回答いただいた際に送られる「パッセンジャークラブ番号」を保持している方には、リピーター割引（5%割引）が適用される可能性があります。有効期間は3年間となります。割引対象であることが確認できた場合、ご参加後に割引分を返金させていただきますので、お申し込み時に「パッセンジャークラブ番号」をお知らせください。
※リピーター割引の対象はパッセンジャークラブ番号を保持しているご本人様のみとなります。
※他の割引との併用は出来ない可能性がございます。パッセンジャークラブ番号をご提示出来ない場合は対象となりません。
※必ずお申し込み時にご入力ください。お申し込み完了後の適用は不可となります。

◆旅行条件

■ 免責事項

<事故発生時>

- 事故発生時の責任は基本的に過失責任のある運送会社、宿泊施設、レストランまたは第三者に帰属することになります。その場合、事故が発生した当該国の法律が適用され、日本の旅行業法、旅行約款その他の法令は適用されません。

<サービス中止、観光内容の変更、払い戻し>

- テロ行為、天災、地変、不慮の災害、政変、戦乱、ストライキ、悪天候などによるスケジュール変更、その他の不可抗力の事由によりツアー順序や観光箇所・解散場所の変更を余儀なくされることがあります。サービス自体の実施・継続が不可能となった場合はサービスを中止することがあります。その場合はサービス料の払い戻しはいたしません。
- お客様のご都合により、ツアーに含まれる観光施設への入場や食事等を放棄された場合、サービス料の払い戻しはいたしません。

■ 運行事業社

- ヨーロッパムンドバケーションズ/EUROPA MUNDO VACACIONES S.L.（スペイン法人/JTBグループ）
- 当旅行は上記事業者が運行するもので、日本の旅行業法（1952年法律239号）の規制を受ける旅行ではありません。