

# 利用規約

ver. 1.4

## はじめに

PhoTourzが提供するサービスを利用、予約、購入することで、ここに記載されている利用規約(以下「本規約」)に同意したことになります。

本規約は、ツアーガイド、フォトグラファーの岡崎礼実(以下「ガイド」)が運営するPhoTourzもしくはPhoTourzのサービスを販売する第三者(以下「販売元」)から、PhoTourzのツアーおよび写真撮影サービス(以下「本サービス」)を購入するお客様とPhoTourzとの間の諸条件を定めるものです。本サービスを提供するため、PhoTourzは、ウェブサイト:[www.photourz.com](http://www.photourz.com) を運営し、また第三者との提携などを通じて本サービスを販売しています。PhoTourzは、商工会議所に登録されており、登録番号は87924102です。

本規約は、お客様が本サービスを利用、予約、購入する方法、お客様の権利、PhoTourzの責任について説明するものです。お客様は、本サービスを利用、予約、購入する前に、本規約を必ずお読みください。本サービスの利用は、本規約に記載されているすべての条件に同意したものとみなされ、お客様は、ここに記載されているすべての条件を理解し、同意し、承諾することを保証するものとします。

本規約で使用されている日時は、オランダの現地日時を基準としています。また、使用されるカレンダーはオランダのカレンダーであり、これにはオランダにおける祝日が含まれます。

## サービス、商品、および提供手段

### 1. ツアー

ツアーは、お客様と事前に合意した日時に、現地にて実施されます。本サービスに、送迎は含まれません。ツアー中の移動手段は、特に記載のない限り徒歩に限ります。鉄道、路面電車、地下鉄、バス、フェリーなどの公共交通機関は、特定のツアーや状況に応じて利用される場合があります。

### 2. 写真撮影および写真の提供

写真撮影および写真のご提供は、ツアーに含まれるサービス、商品です。ツアー中に撮影された写真は、処理・編集され、処理・編集されたデジタル画像(以下「写真」)がお客様に提供されます。ファイル形式はJPGです。お客様は、これらの写真を個人的に使用するための完全な権利を有します。

ご提供写真枚数は、ツアーやプランによって異なり、最低枚数は各ツアーページに記載されています。お客様が、最終的に受領する写真枚数は、PhoTourzが商品として提供可能であると判断した枚数となります。この枚数が、規定された最低枚数を下回る場合には、PhoTourzは、本規約に規定される基準に従い、お客様へ返金を行います。詳しくは、本規約の「返金」セクションをご確認ください。

写真は、フォトギャラリーからダウンロードすることができます。フォトギャラリーへのリンクは、ツアー終了後5営業日以内にお送りするメールに記載されています。この日付は、お客様が複数のツアーに参加された場合には、最後のツアーから計算されます。フォトギャラリーへのアクセスおよび写真のダウンロードが可能な期間はリンクが送られてから30日間です。

## 免責事項

### 1. ツアー

お客様は、ツアー中は十分な注意と配慮を払い、ツアーの開始時に行う注意事項および安全に関する話について、注意深く聞き、遵守することに同意するものとします。これらの注意事項を遵守いただけなかったことに基因する、お客様への不都合について、PhoTourzは責任を負わないものとします。

ツアー当日のガイドへの連絡先は、ツアー前日、PhoTourzよりメールにてご案内する緊急連絡先までご連絡ください。

ツアーは、規定の開始時刻にスタートします。ツアー開始時刻に所定の集合場所に来られない場合は、必ずお客様より、遅れる旨もしくはキャンセルする旨を、ガイドまで連絡ください。プライベートツアーをお申込みの場合において、お客様が集合時間に間に合わない場合には、お客様のリクエストにより、お客様の到着をもってツアーを開始することが可能です。グループツアーをお申込みの場合には、お客様の到着を待たずにツアーが開始されます。後から合流することになった場合、実施中のツアーが優先されます。必ずしも、迅速、また適切な時間に、お客様へ合流するための連絡をする、また、合流することが可能であることを保証するものではありません。集合時刻への遅延は、遅延の原因がいかなる理由であっても、返金の対象とはなりません。

各ツアーページに記載しているメインスポットは、ツアー中に訪問を予定している場所です。建物や敷地内への入場は、日にち・曜日、時間帯、その他開放状況等により必ずしも保証できるものではありません。

PhoTourzは、以下を含む、また、以下に限定されないやむを得ない事情により、ツアーの一部または全部を変更、中断もしくはキャンセルする権利を有します。

- アクセス制限(チケットの完売\*、観光地、アトラクション、ショップ、交通手段などの予期せぬ閉鎖、ツアーエリアでの事故など)
- 公共交通機関やアトラクションなどの予期せぬ遅延
- 観光地、アトラクション、ショップなどの滞在時間や利用時間の超過
- お客様都合による時間超過(遅刻行為やツアー中の予期せぬ休憩など)
- 天災や異常気象
- 社会的混乱(戦争、暴動、テロなど)
- 争議行為(ストライキ、ボイコットなど)
- 犯罪行為に巻き込まれた場合
- 法令の改廃又は制定若しくは改廃、官公署の命令又は処分
- 法令の変更などにより、即日施行されなければならない新しい規約の内容に、お客様が同意いただけない場合
- ガイドの健康上の理由
- ガイドがツアーを変更またはキャンセルするに相当する合理的、道徳的な理由を持ち合わせている場合

\*PhoTourzは、ツアー実施日の30日前に、ツアーに含まれるチケット購入、対象アトラクションの予約をするものとしますが、状況によりこの限りではありません

ツアーの一部または全部が変更、中断もしくはキャンセルとなる場合、PhoTourzは、適切かつ合理的な解決策を提供するよう努めます。ツアー内容の変更やツアーのキャンセルが発生した場合は、できる限り早くお知らせするよう努めます。しかしながら、ツアー内容の変更またはキャンセルを適時にお知らせすることが可能であることを保証するものではありません。

上記を含むやむを得ない事情により、PhoTourzがツアーの実施が困難であると判断し、ツアーの全部がキャンセルとなった場合、PhoTourzは請求額の全額を返金します。ツアーの一部が変更および/またはキャンセルとなった場合、PhoTourzは、適切かつ合理的な判断にて、請求額の全額、もしくは一部を返金するものとします。詳しくは、本規約の「返金」セクションをご確認ください。ツアーの変更、中断、キャンセルにより、お客様が別途お支払いする、もしくははされている旅費、宿泊費、その他の関連商品やサービスなどの、お客様が負担する可能性のある費用について、PhoTourzは責任を負いません。

お客様がツアーに遅刻された場合、PhoTourzは、ツアーを含む本サービスのいかなる不都合に対しても責任を負いません。この場合、上記の返金の対象にはなりません。

## 2. グループツアーの実施条件

グループツアーの実施は、ツアーへの全参加者数が、指定された最少催行組数\*を満たしている必要があります。最少組数に達しなかった場合には、PhoTourzは、該当ツアーをキャンセルする権利を有します。最少組数は、各ツアーページに記載されています。

PhoTourzは、ツアー予定日の1週間前に、お客様へツアーの実施見込みについてメールにてお知らせします。この時点において、最少組数に達していない場合は、(1)プライベートツアーへの変更、(2)キャンセル、(3)キャンセル保留のいずれかをご選択いただけます。プライベートツアーへの変更を希望される場合、PhoTourzは、お客様へ差額のご利用料金を請求いたします。キャンセル保留は、最長でツアー予定日の24時間前まで可能です。保留期間中に最少組数を上回った場合には、予定通りにツアーが実施されます。

ツアー予定日まで1週間を切った後に、同ツアーを予約していた別のお客様のキャンセルにより、最少組数に達しなくなった場合には、PhoTourzは、該当ツアーをキャンセルすることなく、予定通りに実施します。

最少組数に満たない理由によるツアーのキャンセル、キャンセル保留、キャンセル保留後のキャンセルは、いずれの場合も、キャンセル料は発生せず、ご精算分は全額返金となります。

\*グループツアーにおける「1組」とは、おひとりのご旅行客様、ご家族、友人同士、カップルなどが該当します。そのため、例えばご友人と参加される場合、別々にグループツアーへお申し込みいただくことはできません。代表者様より該当参加人数をお申込みいただきますようお願いいたします。

## 3. 写真撮影および写真の提供

写真撮影および写真のご提供は、ツアーに含まれるサービスおよび商品であり、写真撮影を受けないこと、および/または写真をダウンロードしないことにより、お客様がPhoTourzに対し割引を請求することはできません。

写真をダウンロードするための技術的条件を満たすデジタル環境は、お客様の責任においてご用意ください。ご利用の端末環境(ストレージ不足等)により、写真のダウンロードができない等の理由による、商品の受け取り拒否や返金はお受けできません。また、写真をダウンロードする行為は、お客様自身の責任により、フォトギャラリーの有効期限内(フォトギャラリーへのリンクが提供されてから30日間)までに行われるものとします。

写真撮影は、機械、機材を用いることから、これらの撮影道具が故障するなど、不測の事態で撮影を遂行できなくなる可能性があります。この場合、ガイドは、適切かつ合理的な解決策を提供するよう努めます。しかしながら、撮影が遂行できない旨、撮影を中断する旨を適時にお知らせすること、また、ガイドがツアー開始前に代わりとなる機材を準備できることを保証するものではありません。

撮影の遂行が不可能となった場合や、ご提供写真枚数が減少した場合、PhoTourzは、本規約に規定される基準に従い、お客様へ返金を行います。詳しくは、本規約の「返金」セクションをご確認ください。

#### 4. サービス全般

PhoTourzは、お客様とPhoTourz間、およびお客様とお客様またはPhoTourzのいずれかが手配した関係者間のトラフィックにおいて、インターネットまたはその他の通信リソースを使用した結果、データやメッセージの誤解、歪曲、遅延、不正確な伝送が発生した場合、これらの問題を防ぐことが明らかに回避可能な場合を除き、責任を負わないものとします。

PhoTourzは、お客様の財産の損害、誤用、紛失について、これらの問題を防ぐことが明らかに回避可能な場合を除き、責任を負わないものとします。

### 返金

#### 1. ツアー

グループツアーのプランをお申込みの場合で、最少組数に満たない理由によるツアーのキャンセルの場合、PhoTourzは請求額の全額を返金します。

やむを得ない事情などにより、PhoTourzがツアーの実施が困難であると判断し、ツアーの全部がキャンセルとなった場合、PhoTourzは請求額の全額を返金します。

ツアーの一部が変更および/またはキャンセルとなった場合、PhoTourzは、適切かつ合理的な判断にて、請求額の全額、もしくは一部を返金するものとします。以下は、一部返金の例です。

- ツアーの50%程度が問題なく実施された場合：ご請求額の50%をご返金
- ツアーの25%程度が問題なく実施された場合：ご請求額の75%をご返金

#### 2. 写真撮影および写真の提供

撮影の遂行が不可能となった場合や、ご提供写真枚数が減少した場合、PhoTourzは、以下の基準においてお客様へ返金を行います。

- 撮影が行われなかった場合：ご請求額の50%をご返金
- 撮影が途中で中断された場合：ご提供可能となった写真枚数に応じてご返金（例：最低写真提供枚数が10枚のツアーで、5枚の写真をご提供するに至った場合は、ご請求額の25%をご返金）

#### 3. その他

苦情などによる返金依頼は、お客様とPhoTourz間においてその内容を確認し、相互の合意の下で行われるものとします。苦情に関するご連絡方法は、本規約の「苦情の申し出」セクションをご確認ください。

### 苦情の申し出

苦情に関しては、ご予約時やツアー前日にお送りしておりますメールへご返信いただく形でご連絡ください。

## 本規約の変更

本規約は、随時更新される可能性があり、変更があった場合はこのページに新しい規約を掲載することでお知らせします。ご予約済みのお客様にとって有効となる規約は、お客様が、ご予約時に同意をした内容の規約となります。ただし、法令による変更のために、即日新しい規約の下でサービス提供することが求められる場合には、ご予約済みのお客様へ、新しい規約をお送りいたします。新しい規約内容に同意いただけない場合は、ご予約がキャンセルとなり、ご精算分は全額返金となります。