

Airaloは世界初のeSIMストア

eSIM (デジタルSIMカード) を利用することで、世界中どこへ旅行へ行っても、高額なローミング料金が請求されることもありません。Airalo eSIMを使えば、端末に直接eSIMをダウンロードするので、現地到着後にすぐにインターネットに接続できます。ローミング料金の請求に驚くことも、Wi-Fiを持ち歩く手間もありません。海外旅行でも気軽に、お得に、すぐにインターネットが利用できます。

使い方をご確認ください

Step 1:

eSIM購入後に、ベルトラから購入確認メールと一緒にeSIMのパウチャーコードが送付されます。ご確認ください。

Step 2:

AiraloのWebサイト / アプリでアカウントを作成してください。

Step 3:

Airaloページの右上にある“Airmoney”をクリックして、“Airmoneyとメンバーシップ”ページを開いてください。

Step 4:

“パウチャーを追加”をクリックしてから、コードを入力し“引き換える”をクリックしてください。

Step 5:

ベルトラで購入した eSIMが Airaloアカウントに追加・反映されます。

Step 6:

Airaloページ画面下の“My eSIM”をクリックすると、購入したeSIMを確認することができます。

Step 7:

Airaloアプリの案内に沿って設定を進めれば、世界中どこでもインターネットを利用出来ます。

注意事項:

- お使いの端末が eSIMに対応していることをご確認ください。
- eSIM購入時のメールアドレスが有効であること。
- 購入したパウチャーコードが Airaloアプリで USD (アメリカドル) 表記になっていることをご確認ください。
- eSIMのインストール時には、安定した通信環境が必要です。旅行出発前にインストールを完了して、現地到着してからすぐにインターネット接続が出来るように設定することをおすすめしています。
- 1度インストールしたeSIMは削除しないでください。
- eSIMを有効にする前にローミングを利用しないでください。通信事業者からローミング料金を請求される場合があります。
- インターネット接続に問題を感じた際には、端末を再起動して対応しているネットワークに繋がっているのか再確認してください。
- 問題が解消されない場合には、Airaloの24時間対応カスタマーサポート (partner.support@airalo.com) にご連絡ください。

eSIM対応機種

Apple Devices:

iPhone 15	iPhone 14	iPhone 13	iPhone 12	iPhone 11	iPhone XS Max	iPad Pro 11-inch (1st generation)	iPad Pro 11-inch (3rd generation)
iPhone 15 Plus	iPhone 14 Plus	iPhone 13 Mini	iPhone 12 Mini	iPhone 11 Pro	iPhone XR	iPad Pro 11-inch (2nd generation)	iPad Pro 12.9-inch (3rd generation)
iPhone 15 Pro	iPhone 14 Pro	iPhone 13 Pro	iPhone 12 Pro	iPhone 11 Pro Max	iPhone SE (2020)	iPad Pro 12.9-inch (3rd generation)	iPad Pro 12.9-inch (4th generation)
iPhone 15 Pro Max	iPhone 14 Pro Max	iPhone 13 Pro Max	iPhone 12 Pro Max	iPhone XS	iPhone SE (2022)	iPad (7th gen)	iPad Pro 12.9-inch (5th generation)
					iPad (8th gen)	iPad Mini (5th gen)	iPad Pro 12.9-inch (5th generation)
					iPad (9th gen)	iPad Mini (6th gen)	

*The following Apple devices DO NOT have eSIM capability:

- iPhone devices from Mainland China.
- iPhone devices from Hong Kong and Macao (except for the iPhone 13 Mini, iPhone 12 Mini, iPhone SE 2020, and iPhone XS).
- Only iPad devices with Wi-Fi + Cellular features are supported.

*For iPhones and iPads purchased in TURKEY:

• If you're setting up your device for the first time after June 23, 2020, your eSIM will activate after installation. Contact your carrier if you don't have eSIM enabled.

For devices set up before the above date, follow the steps in this link to activate your eSIM. The procedure may require you to erase your device's data - please make sure you back up your device beforehand.

Samsung Devices:

Galaxy A54 5G	Galaxy S23 Ultra	Galaxy S22 Ultra 5G	Galaxy S21 Ultra 5G*	Galaxy Z Flip*	Galaxy Z Fold	Galaxy Z Fold 4*
Galaxy S23	Galaxy S22 5G	Galaxy S21 5G*	Galaxy S20*	Galaxy Z Flip3 5G	Galaxy Z Fold 2*	Galaxy Note 20
Galaxy S23+	Galaxy S22+ 5G	Galaxy S21+ 5G*	Galaxy S20+*	Galaxy Z Flip 4*	Galaxy Z Fold 3	Galaxy Note 20 Ultra*

*The following Samsung Galaxy devices DO NOT have eSIM capability:

- All Galaxy devices originating from China, Hong Kong, and Taiwan.
- All Galaxy FE "Fan Edition" models.
- USA models of the Galaxy S20, S21, and Note 20 Ultra.

*Most Samsung devices purchased in South Korea do not support eSIMs, except for the Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Z Flip4, Z Fold4, and A54 5G.

*Samsung Galaxy S21 series devices (with the exception of FE models) from Canada and the USA may have eSIM capability as long as the One UI 4 update is installed. Please get in touch with your carrier or device manufacturer to confirm that your Samsung device is eSIM-capable.

Google Pixel:

Pixel Fold	Pixel 7	Pixel 6	Pixel 4a	Pixel 3 & 3 XL*	*The following Google Pixel devices DO NOT have eSIM capability: • Pixel 3 models originating from Australia, Taiwan, and Japan, and those purchased with service from US or Canadian carriers other than Sprint and Google Fi. • Pixel 3a models purchased in South East Asia and with Verizon service.
Pixel 7 Pro	Pixel 6 Pro	Pixel 5a	Pixel 4	Pixel 3a & 3a XL*	
Pixel 7a	Pixel 6a	Pixel 5	Pixel 4 XL		

Hua Wei

Huawei P40
Huawei P40 Pro*
Huawei Mate 40 Pro

*The following HUAWEI devices DO NOT have eSIM capability:
• Huawei P40 Pro*
• All Huawei devices purchased in China are not eSIM capable.

Motorola*

Motorola Edge+
Motorola Edge
40 Pro

*eSIM support is only available in certain regions. Please contact your carrier or device manufacturer to confirm that your Motorola device is eSIM-capable.

Surface *

Surface Pro 9
Surface Go 3
Surface Pro X

*For Windows 10: Your PC needs to have Windows 10 version 1703 or later for you to use an eSIM. The device also needs to be LTE-ready.
*Surface: Any AT&T-locked devices will not support eSIMs. If your device was purchased through another carrier, the carrier may have disabled eSIM capability in the Surface Duo. Please contact the carrier to confirm.

Sharp*

AQUOS Sense4 Lite
AQUOS R7

*eSIM support is only available in Japan and certain regions. Please contact your carrier or device manufacturer to confirm that your Aquos device is eSIM-capable.

Oppo*

OPPO Find X3 Pro
OPPO Find X5
OPPO Find X5 Pro
OPPO Reno A

*eSIM availability may vary depending on country/region and carrier. Please contact your carrier or device manufacturer to confirm that your Oppo, Xiaomi, Nokia, or OnePlus device is eSIM-capable.

Xiaomi*

Xiaomi 13 Pro
Xiaomi 13 Lite
Xiaomi 13
Xiaomi 12T Pro

Nokia*

Nokia XR21
Nokia X30

Oneplus*

OnePlus

Hammer

HAMMER Explorer PRO
HAMMER Blade 3
HAMMER Blade 5G
myPhone NOW eSIM

Sony*

Sony Xperia 1 V
Sony Xperia 1 IV
Sony Xperia 5 IV

*eSIM availability may vary depending on country/region and carrier. Please contact your carrier or device manufacturer to confirm that your Xperia device is eSIM-capable.