

新型コロナウイルス感染症に関する対応について

vipツアーでは、withコロナの長期化を見越し、安心してご利用いただけるツアー・ご旅行を提供すべく「3密回避」と衛生管理を徹底するための対策を講じ今後も進化させてまいります。新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大防止、並びに、お客様に安心してご乗車いただくため、ご理解・ご協力をお願いいたします。

vipツアーの新型コロナウイルス感染症対策



お客さまへのお願い

バス車内での食事の禁止

観光からの帰途により、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、当道の観光バス乗車中の食事は禁止となります。

フィジカルディスタンスの確保

集合時、休憩時、立ち寄り施設での観光時等に、周囲のお客様と距離を広くとってください。

お客様のマスク着用

ツアーご参加の際はマスクをご持参いただき、**バス車内は「マスク着用」が必須**となります。また、なるべく会話控え目をお願いします。
※体質による理由等、やむをえない事情がある場合は、ご出発前日の営業時間内に必ず弊社までメールまたはお電話にてご相談ください。

ご集合時の検温チェック

ご集合後の受付時(バスご乗車前)に、検温を実施いたします。咳・発熱などの症状がある、または疑いのあるお客様はご参加をお控えいただきますようお願いいたします。

うがい・手洗いの奨励

乗車前・休憩時等での「手洗い」「うがい」のご協力をお願い致します。

お客様の手指の消毒

任意で使用いただけるアルコール消毒液をバス車内に設置していますので、随時ご利用をお願いします。
※流通事情等により消毒液等が不足した場合は、上記の対応ができない場合がございます。

※マスクを着用されないお客様、ならびに発熱など体調がすぐれないお客様のご参加はお断りさせていただく場合がございます。
※立ち寄り先・宿泊先などの各施設では施設毎の対策がございますので、必ず遵守頂きますようお願いいたします。

ご参加のお客様へは大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ツアー運行時の対応

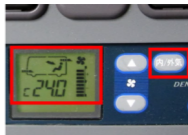
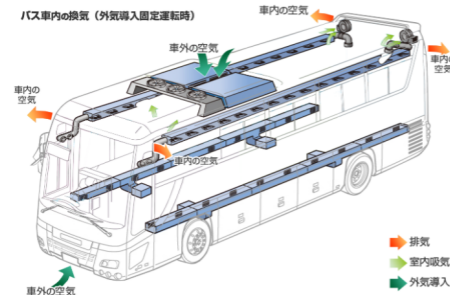
添乗員・乗務員等のマスク着用

当道の間、お客様と添乗員・乗務員の健康および安全確保・拡大防止のため、運転士・添乗員等の乗務員(マイク室内時含む)はマスク着用にて運行までご同行させていただきます。



バス車内における換気の実施

車内換気装置装備車両についてはエアコン空調による外気導入と内気循環が切り替わる自動換気、手動による外気導入モードへの切替と休憩時の乗降口ドアの適宜な解放、その他車両においては休憩中のドア開放等による車内換気の実施を行います。



外気導入モードは、約5分で車内の空気をすべて入れ替えることが可能です。

お客さま向けのアルコール消毒液を設置



バス車内に、お客さまが任意で使用いただけるアルコール消毒液を設置しています。
※流通事情等により消毒液等が不足した場合は、上記の対応ができない場合がございます。

vipツアーでご同行するドライバー・添乗員は、新型コロナウイルス感染症の抗体検査を実施しています。

当社主催のバスツアーにご同行する、添乗員・バスドライバーは、新型コロナウイルス抗体検査キット(Boson社製「2019-nCoV」)にて、抗体検査を実施しています。ご参加のお客様、従業員が少しでも安心してツアーにご参加できるようサポートしていく考えです。今後ウイルス感染の防止及び拡大防止に向けた対策を行ってまいります。



抗体検査の様子

[抗体検査の詳細](#)

各営業所・コールセンター・車庫等での対応

添乗員・乗務員の抗体検査

ツアーにご同行する添乗員・乗務員の抗体検査を実施しています。

バス車内の消毒実施

車両の使用後等、適宜車内の手すり等のアルコール消毒を行っています。

車内設備のクリーニングと天日干し

遮光カーテンやプライベートカーテン等の車内設備をクリーニング・天日干ししております。



手洗い・うがいの励行

添乗員・乗務員、従業員に手洗い(各営業所等に手拭用アルコール消毒液を設置)、うがいの励行と、体調管理の徹底を促しています。

シフト・テレワーク等による感染拡大防止

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点からコールセンター・各営業所等は平常よりも少ない人員で運営しております。

※コールセンターへのお電話が繋がりにくくなる場合や、各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。



シートベルト着用のお願い

当社ツアーでは安全運転に徹しておりますが、ご乗車頂くお客様の安全を第一に考え、従来からのシートベルト着用のご案内に加え、乗務員による目視確認を実施してまいります。

座席でのシートベルトは着用義務化となっておりますので、ご乗車の際は備え付けのシートベルトをご着用くださいますようお願いいたします。