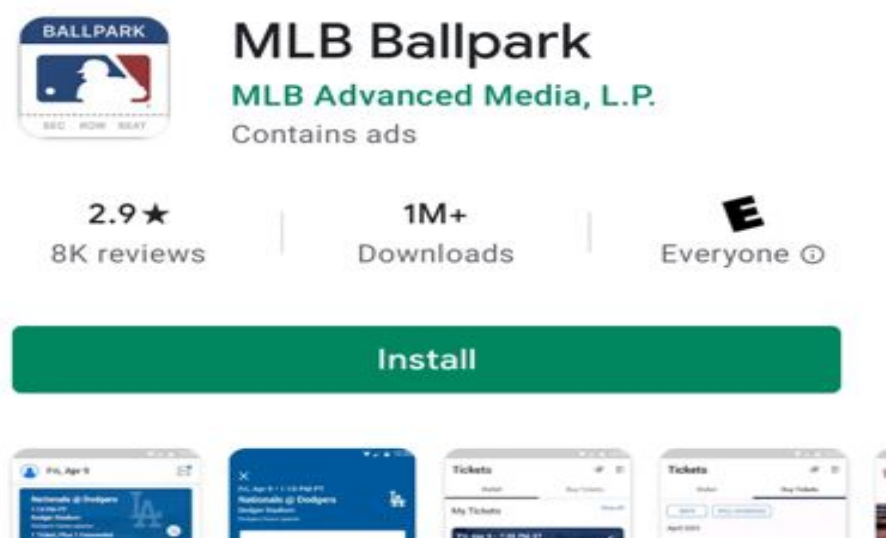


MLB Ballpark アプリの インストール&アカウント作成方法

**MLB Ballpark アプリをお持ちでない方は
事前にアカウント作成とアプリのインストールが必要です。**

※アカウント作成とアプリをダウンロードして頂けないとチケットのお受け取りが出来ません。

- ①お手元に、携帯電話、メールアドレスをご用意ください。
- ②Google play を開く。『MLB Ballpark』で検索。(アンドロイドの場合)
App Store を開く。『MLB Ballpark』で検索。(Iphoneの場合)

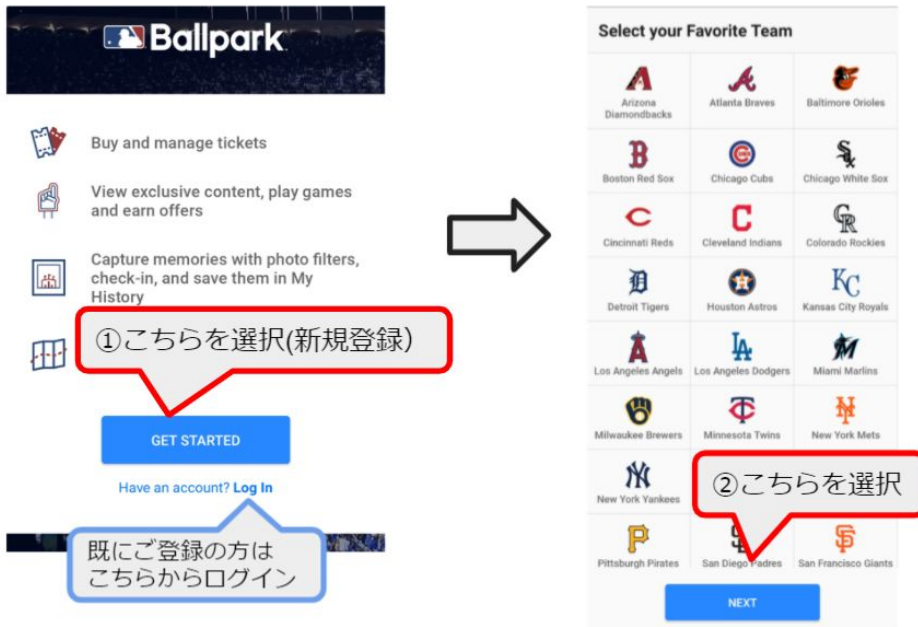


- ③『MLB Ballpark』インストール。

インストール後

『MLB Ball Park』を起動。新規で登録。(無料)

- ①『GET STARTED』をクリック。
- ②『NEXT』をクリック。



③ロケーション設定(位置情報設定) どちらかを選択ください。

④SIGN UP (登録する)

- お名前、E-mailアドレス、パスワードを設定後、『SIGN UP』をクリック。
- ★(E-mailアドレスは、チケットをお申し込みのアドレスを使用してください。)
- お申し込みのE-メールアドレスにチケットの詳細をお送り致します。

登録するメールアドレスは携帯キャリアは不可となります。
また一度ご登録をした後は、アドレス変更も承る事は致しかねます。



⑤アカウントの登録完了

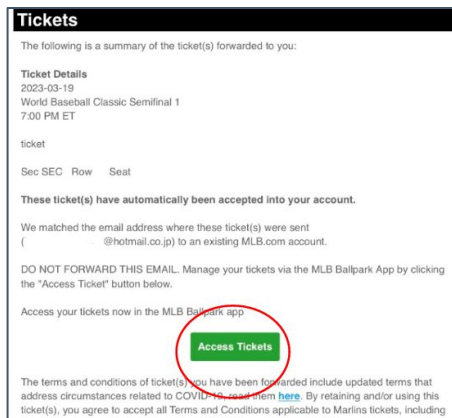
MLB Ballparkチケット受取 & 表示方法

①手配完了後、HISの MLB Ballpark アカウントから、作成頂いたお客様のアカウントにチケットを転送します。

②チケットの転送を知らせるEmailが、アカウント時に登録頂いたお客様のメールアドレス宛に届きます。

メール送信元: MLB Ballpark

※右のような本文の英語のメールが届きます。
HISからメールが届くものではありません。
ご注意ください。



③届いたメール内の「Access Tickets」をクリック

メールの受信が確認出来ない時:

海外サイトからのメールなので、ゴミ箱やスパムに紛れていたり、自動的にブロックされている場合もございます。まずは全ての受信ボックスやメールの受信設定を確認頂き、それでも見つからない場合は、HIS までお問い合わせください。

④チケットの確認方法

弊社からチケットが届いている場合は、⑥2の画面になります。

登録直後で、チケットが届いてない場合は、⑥1の画面になります。

チケットをEメールで受信後、表示されない場合は、画面を最新の状態にしてください。

メール受信直後は、アップロードまでに少し時間が掛かります。



チケット受取の確認事項 & 注意事項

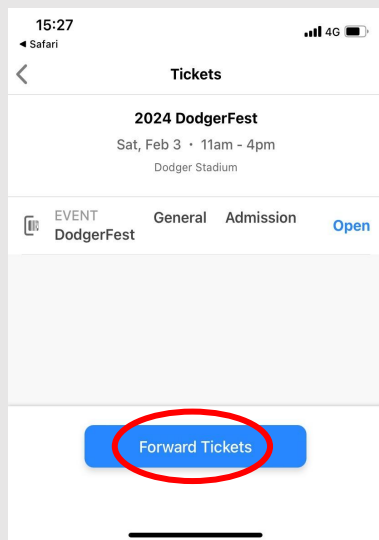
- ・チケットの受取をした時点から、チケットはお客様の管轄(所有物)となります。再送や詳細確認など、弊社からは対応が出来なくなりますのでご了承ください。
- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。

2名以上で申し込みをされた方へ

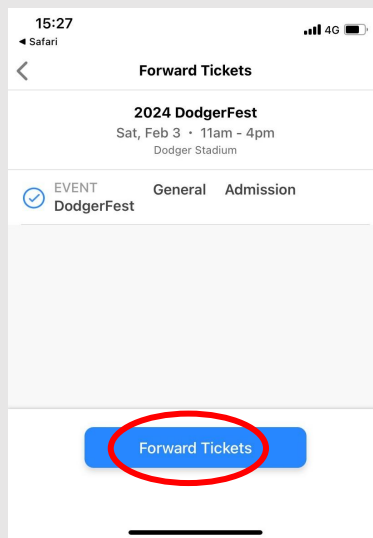
- ・Ballpark アプリからお客様にチケットが転送される際、購入された全てのチケットは代表者様の1つのアカウントに届きます。
- ・会場内で別々に行動する場合（着席後のお手洗いや売店等）、セクションの入口で会場スタッフよりチケットの表示を求められる場合がございます。（※高価なチケットの場合はより頻繁に求められます。）
- ・上記のような場合に備えて、複数名でお申し込みを頂いた場合は、同行者の方にもアカウントを事前に作成頂き、代表者の方よりチケットを事前に転送をしていただくことを推奨致します。

お客様同士でのチケット転送方法：

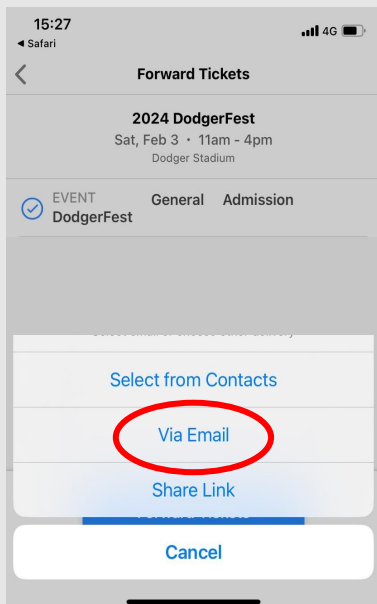
①アプリからチケットを選択し、Forward Ticketsをクリック



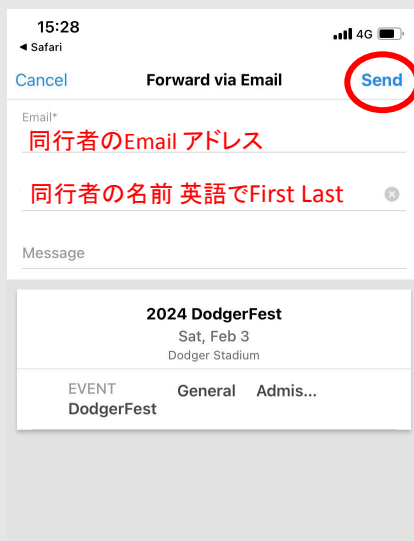
②Forward Ticketsをクリック



③ポップアップから、Via Emailをクリック



④同行者のアドレス・名前を入力して、Sendをクリック



出発前の確認事項 & 注意事項

- ・アメリカに到着する前にきちんと携帯電話の画面上にバーコードチケットが表示されるのか**必ず確認してください。**
- ・現地でチケットを表示する為には、インターネットへのアクセスが必要となります。出発前に、アメリカ国内でインターネットが使える方法を必ずご確認ください。(レンタルWiFiなどをご自身でご持参されることをお勧めします。)
- ・チケットの表示に関して不安な方は、日本出発前にWallet(Apple/Google)にチケットを保存しておく事をお勧めします。

手荷物検査 (入場前)

※不要な物は、持参されないようご注意ください。

- ・持ち込み可能バッグは透明の柔らかい素材で、約40cm x40cm x20cm以内。固い素材のバッグ等はお持ち込み禁止。
- ・飲み物(ペットボトルのフタが空いてない新しいもの)は1リットルを超えないもの持ち込み可能。(水筒、ビン、缶、アルコールなどは持ち込み不可)
- ・球場内には、ギフトショップ、売店などたくさんございますのでそちらをご利用ください。
- ・望遠カメラは禁止されてます

当日の会場での入場方法 & 注意事項

- ・スマートフォンのアプリから、MLB Ballparkを開いて頂き、バーコードチケットを表示させ入場してください。
- ・複数チケット購入で、一緒に転送を希望された場合は、表示されている画面をスワイプする事で、残りのチケットが確認頂けます。
- ★チケットは、特殊な技術を駆使してます。チケットを事前にスクリーンショットまたは印刷等では入場できません。ご注意ください)**
- ・入場時、WiFi等の通信環境が必要です。会場によっては、無料WiFiがございますが、接続や通信の保証はございません。ご自身でモバイルWiFi等を、ご用意いただくことを強くお勧めいたします。
- ・セクションの入口で会場スタッフが、チケット確認をしている場合がございます。特に高価なチケットで、1つのアカウントで複数枚チケットをお持ちの場合、念の為、チケット保持者との行動をお勧めします。(着席後、お手洗い、売店などへ行く場合)
- ・各試合の開始時間は予告無く変更になる場合があります。到着後、試合日が近づきましたらご自身でご確認をお願いします。
- ・**チケットのお手配後、万が一、試合が中止、試合日が変更となっても、返金は出来かねます。予めご了承下さい。**

再入場不可

- ・入場後の再入場はできません。

球場内禁煙

- ・球場内は禁煙です。