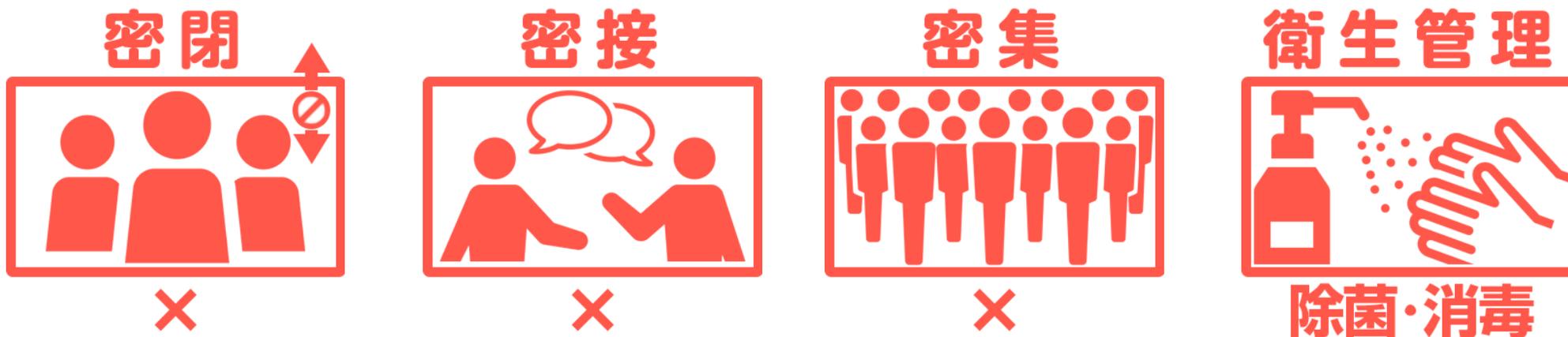


## 新型コロナウイルス感染症に関する対応について(2023.05.01更新)

vipツアーでは、ご参加のお客様に安心してご利用いただけるツアー・ご旅行を提供すべく以下の対策を講じております。

政府の方針発表に伴い、マスクの着用等についての一部方針を変更させていただきます。尚、対応期間につきましては当社判断とさせていただきます予告なく変更、終了させていただく場合がございます。

### vipツアーの新型コロナウイルス感染症対策



お客さまへのお願い

お客様ご自身での**体調管理**のお願い

皆様に安心してご参加いただくために、お客様ご自身の体調管理、必要に応じたマスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますようお願いいたします。**咳、発熱などの症状がある、もしくは発熱がなくても咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器系の症状や味覚障害がある、または疑いのあるお客様はご参加をお控え頂きますようお願い申し上げます。**

**バス車内での飲食は黙食にてお願いいたします。**

バス車内で飲食をされる際は、**会話をしない黙食**を条件とさせていただきます。

## フィジカルディスタンスの確保

集合時、休憩時、立ち寄り施設での観光時等に、周囲のお客様と距離を広くとってください。

## お客様のマスク着用

2023年3月13日以降は政府の方針により、**マスクの着用はお客様個人のご判断に委ねる**こととなります。ご参加の皆様にご不安なくお楽しみいただけるよう継続的な会話の際等はマスクを着用いただくなど周囲へのご配慮をお願いします。

## うがい・手洗いの奨励

乗車前・休憩時等での「手洗い」「うがい」のご協力をお願い致します。

## お客様の手指の消毒

任意で使用いただけるアルコール消毒液をバス車内に設置していますので、適時ご利用をお願いします。

※流通事情等により消毒液等が不足した場合は、上記の対応ができない場合がございます。

※発熱など体調がすぐれないお客様のご参加はお断りさせていただく場合がございます。

※2023年3月13日以降も立寄り施設等において入館・入場前に検温の実施や**一部施設において混雑時や感染防止対策としてマスクの着用を求められる場合がございますのでマスクは必ずご持参ください。**発熱が確認された場合やマスク着用をいただけない場合入館・入場等ができない場合がございます。なおその際ご返金等のご対応は致しかねます、予めご了承賜りますようお願い申し上げます。

ご参加のお客様へは大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※コロナウイルス感染拡大の状況や、当局からの要請などがあった場合には、予告なくご案内の内容が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## ツアー運行時の対応

---

### 添乗員・乗務員等のマスク着用

運転士・添乗員等の乗務員（マイク案内時含む）のマスク着用は、お客様へのご対応を配慮した上で個人のご判断に委ねる形にて運行またご同行させていただきます。

なお、社会情勢は日々変動しており、感染状況や風潮を加味したうえ、時と場合に応じて対策を見直す可能性がございます。お客様には、柔軟なご対応をお願い申し上げます。



### バス車内における換気の実施

車内換気装置装備車両についてはエアコン空調による外気導入と内気循環が切り替わる自動換気、手動による外気導入モードへの切替と休憩時の乗降口ドアの適宜な解放、その他車両においては休憩中のドア開放等による車内換気の実施を行います。



## お客さま向けのアルコール消毒液を設置



バス車内に、お客さまが任意で使用いただけるアルコール消毒液を設置しています。

※流通事情等により消毒液等が不足した場合は、上記の対応ができない場合がございます。

## 各営業所・コールセンター・車庫等での対応

### 添乗員・乗務員の抗体検査

ツアーにご同行する添乗員・乗務員の抗体検査を実施しています。

### バス車内の消毒実施

車両の使用後等、適宜 車内の手すり等のアルコール消毒を行っています。

### 車内設備のクリーニングと天日干し

遮光カーテンやプライベートカーテン等の車内設備をクリーニング・天日干しをしております。



## 手洗い・うがいの励行

添乗員・乗務員・従業員に手洗い（各事業所等に手指用アルコール消毒液を設置）・うがいの励行と、体調管理の徹底を促しています。

## シフト・テレワーク等による感染拡大防止

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点からコールセンター・各営業所等は平常よりも少ない人員で運営しております。

※コールセンターへのお電話が繋がりにくくなる場合や、各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

