

参加規約

ご予約の前に下記の参加規約を必ずご確認ください。

■ご予約の際の注意事項

オンライン予約の場合、弊社からの予約確定のメール返信をもって、ご予約完了となります。3日以内に返信がない場合お手数をおかけして申し訳ありませんが直接お電話にてお問い合わせください。

当日、前日のご予約は直接お電話（070-2836-8559）でお申し込みください。

■開催条件・体験の中止について

当社主催のアウトドアツアーは自然の中で行われるものです。

予期せぬ天候の急変や河川の増水などにより当日現地でツアーが中止になる場合があります。

基本的に雨天・降雪決行ですが、当社運行規定により危険と判断した場合は中止します。

中止決定後、速やかにこちらからご連絡致しますが、直前となる場合もありますので 予めご了承下さい。

その際、他の日に振り替えていただくか事前にツアー料金をお支払いいただいている場合は全額返金いたします。

現地までの交通費等のお支払は致しかねますので、予めご了承下さい。

■参加条件について

当日は参加承諾書に必要事項のご記入と、ご本人のご署名をいただきます。

当日飲酒された方、二日酔いの方、妊娠されている方の参加はできません。

あきらかに酔っている方の参加は生命の危険があるためお断りさせていただきます。

その場合キャンセル料を請求させていただきます。

持病や健康状態、ハンディキャップ等、ご心配な点がある方は事前にご相談ください。

■参加当日について

ツアー開始時刻までに受付を済ませてください。

お時間になりましたらツアーはスタート致します。（遅れる場合は必ずご連絡ください。）

お客様のご都合によるキャンセルや人数の減員は、規定のキャンセル料をご請求させていただきます。

（交通渋滞で遅れた場合も含みます。）

■キャンセル、予約の変更について

ご予約をキャンセルされる場合は、お電話にて速やかにご連絡ください。

お客様のご都合によりキャンセルされる場合、下記のキャンセル料を申し受けます。

10～7日前：ご予約料金の10%

6～3日前：ご予約料金の30%

2～前日：ご予約料金の50%

当日：ご予約料金の100%

※なお、当日のキャンセルや減員、集合時間に遅れる場合は、必ずお電話で070-2836-8559までご連絡下さい。

日程や人数変更も、お電話にて速やかにご連絡ください。

時期や予約状況により、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※営業時間（8：00～18：00）を過ぎた場合は翌営業日扱いとなります。