

3-2.キャンセル料が発生する主なケース

- ゲストの都合によるキャンセル
- ゲストの都合で旅行自体をキャンセル
- ゲストが原因で航空機・船舶などに乗り遅れた場合
- ゲストの体調不良などによるキャンセル
- 中止基準1に満たない小雨などの天候を理由とするキャンセル
- 二日酔いなど中止基準2によってツアーを中止した場合

3-3.キャンセル料が発生しない主なケース

- 大雨・落雷・川の増水など中止基準1に基づくツアー中止
- ガイドの体調不良など中止基準3によるツアー中止
- 台風接近などに伴い航空機・船舶が運休・遅延した場合
- 感染症のパンデミックが発生し、政府または関係する地方自治体が外出を制限している場合
- 激甚災害に被災して旅行を中止した場合
- その他正当な理由が認められるとガイドが判断した場合