

# 利用規約

## ・利用上の注意事項

- ・検温、健康調査票に記入をお願いします。
- ・体調が悪い場合、無理なご利用は控えてください。
- ・アルコールを摂取してのサウナ利用は、固くお断りいたします。受付の段階で明らかに酔っ払っている場合、その方のサウナ利用をお断りいたしますので、ご注意ください。
- ・サウナ室への飲食物の持ち込みはできません。その場合ご返金は致しかねます。
- ・貴金属／アクセサリーを身に着けてのご利用はやけどをする恐れがありますので外して利用してください。
- ・川が増水している場合等、危険ですので川には入らないでください。
- ・インストラクターの指示に必ず従ってください。従わない場合は利用を中止させていただきます。

## ・サウナ利用

- ・サウナストーンに水をかけると、水蒸気が一気に発生いたします。火傷にご注意ください。
- ・サウナは組み立て式となっております。インストラクターの指示に従い組み立てていただきます。指示を無視し組立し破損した場合修理費用・休業損害費用をご負担いただきますので、予めご了承ください。
- ・サウナストーンへの水かけについては、1回あたり柄杓1杯～2杯程度でお願いいたします。水を一気にかけると、薪ストーブの破損の原因となります。万が一、水のかけ過ぎで故障してしまった場合、修理費用に加えて、休業損害費用についてもご負担いただきますので、予めご了承ください。

## • 喫煙

・サウナ室は禁煙です。万が一喫煙された場合、クリーニング代・休業損害費用をご請求いたしますので、ご注意ください。

## • ペット・動物

・ペットや動物を連れてのご利用はできません。

## • 予約のキャンセル

・ご利用の1週間前（7日前）までのキャンセルについては、キャンセル料はかかりません。  
・6日前～前日までのキャンセルについては、利用料金の30%のキャンセル料を頂戴します。  
・当日のキャンセルについては、利用料金の100%のキャンセル料を頂戴します。  
・台風等で施設利用に危険性がある場合のキャンセルについては、キャンセル料をご請求いたしません。前日の16時までに美郷町観光協会からお電話いたします。

※ 通常の（一般的な）雨でのキャンセルは、キャンセル料をご請求いたします。

## • 利用時間

・予約時間内でのご利用をお願いいたします。  
・過度な利用時間超過の場合、遅延金をご請求すると共に今後の利用をお断りいたします。

## • 施設の破損・汚損・破壊

・利用前に施設の破損・汚損を発見された場合、速やかにスタッフまでご連絡ください。  
・通常の利用で想定しえない破損・汚損・破壊があった場合、修理費、休業損害費用等を実費にて請求をいたしますと共に、今後のご利用をお断りいたします。あらかじめご了承ください。

## ・その他

- ・他人に迷惑をかける行為はしないこと
- ・風紀を乱す行為をしないこと
- ・伝染性疾病にかかっている方は入浴をお断りします。
- ・暴力団及び暴力団員並びに公共の秩序に反するおそれのある場合 について

「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」(平成4年3月1日施行)による指定暴力団及び指定暴力団員等の利用はご遠慮いただきます。

・反社会团体及び反社会团体員(暴力団及び過激行動団体など並びにその構成員)の利用はご遠慮いただきます。

・暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為が認められる場合は直ちに施設利用はご遠慮いただきます。

・当施設を利用する方が心身耗弱、薬品等による自己喪失などご自身の安全確保が困難であったり、他のキャンプ場や河川利用のお客様に危険や恐怖感を及ぼす恐れがあると認められるときは、直ちにご利用をお断り致します。

・その他法令の規定・公の秩序、もしくは他のお客様に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると認められる時は直ちにご利用をお断り致します。