

(有)マックス 新型コロナウイルス (Covid-19) 感染対策ガイドライン

令和3年8月1日一部再改訂

1. ガイドライン策定の目的

- ・ゲストとマックスのスタッフの新型コロナウイルス感染症への感染防止、および感染拡大を防止すること
- ・このガイドラインを積極的に取り入れ、従業員とゲストが協力しあうことで、安心安全なツアーを企画し運営できること
- ・ゲストと従業員が自然と触れ合う機会を提供し、コロナ禍でも心身ともにリフレッシュできる時間を共有できること
- ・ガイド活動を可能にすることにより雇用の継続や地域への経済貢献ができること

2. ガイドラインの基本ルール

- ・厚生労働省が公表した「新しい生活様式」、および群馬県のガイドライン警戒度に基づき実施します
- ・ゲストおよびスタッフは手指の消毒衛生を徹底します
- ・適切な対人距離を確保するよう努めます
- ・施設、および備品については定期的な換気、清掃、消毒を行います
- ・感染した場合の重症者リスクが高い人（高齢者・基礎疾患のある人）へは適切な対応を施します
- ・感染の疑いがあるゲストおよびスタッフは参加、また出勤を休止します
- ・各ツアーに関係する項目への感染防止対策を行います
- ・関係者への情報提供を必要に応じて行います
- ・ガイドラインの検証および改善を継続して行い、今後の情勢により変更される場合があります。

3. 弊社スタッフの体調管理、およびウィルス対策について

- ・発熱（37.5℃以上を目安に平熱よりプラス1℃）、風邪の諸症状（呼吸器症状を含む）、倦怠感、味覚嗅覚障害の有無の確認を、出勤前および出勤時に行い記録し管理します。
- ・上記の症状が見られる場合は出勤を停止し自宅待機、または必要に応じ病院での受診を指示します。
- ・出勤時、ゲストと対面する直前、およびゲスト使用の装備の取扱い前後、食事や休憩の前後、また退勤時等には手指の消毒衛生を定期的に行います。
- ・ゲストと対面する際は原則マスクを着用し、アクティビティ中など無理な場合はゲストと十分な距離をとって行動します。

4. ゲストの参加基準、およびウィルス対策について

- ・発熱（37.5℃以上を目安に平熱よりプラス1℃）、風邪の諸症状、呼吸器症状、倦怠感、味覚嗅覚障害がある方のご参加をお断り致します。
- ・2週間以内に日本国外への渡航歴がある方のご参加をお断り致します。
- ・緊急事態宣言下の自治体にお住いの場合は、政府および自治体からの要請内容によりご参加をお断り致します。
- ・政府、およびお住まいの自治体からの要請内容をご確認された上で、ご参加については慎重にご検討ください。
- ・ご高齢の方（65歳以上）や基礎疾患のある方のご参加は慎重にご検討ください。
- ・集合施設内、および移動車両内ではマスク着用にご協力いただきますので、お客様ご自身でマスクおよび保管袋をご持参ください。

- ・弊社より検温のご協力をお願いする場合がございます。
- ・集合施設ご到着時や、着替えの直後など都度、手指の消毒衛生にご協力ください。

5. 弊社集合施設での行動について

- ・ゲストおよび従業員が定期的に手指衛生を行えるよう、施設内各所に消毒液を設置、または手洗所に石鹼を設置しております。
- ・集合場所到着時にゲストの皆様は必ず手指消毒衛生をお願い致します。
- ・集合施設内（受付フロア・トイレ・更衣室等）では、マスクの着用にご協力ください。
- ・受付カウンターには飛沫防止シートを設置し、受付スタッフはマスクを着用し対応致します。
- ・受付カウンターへは出来るだけ少人数で（代表者様のみなど）お越しいただき、前の方と間隔を空けてお待ちください。
- ・ツアー代金のお支払いは事前のクレジットカード決済、また当日もクレジットカードやバーコード決済（Pay Pay）を推奨しております。
- ・弊社の大穴ベースの受付フロアは屋根つきのアウトドアデッキとなっております。換気の必要のない施設ではございますが密集を防ぐため、テーブルのご利用時はグループ毎にお座りいただくか、お二人でのご参加など少人数で相席となる場合は間隔を空けてご利用ください。
- ・弊社土合ベースの屋内受付フロアでは換気扇を使用する他、定期的に換気を行います。また密の回避のため受付や着替えの後、屋外での待機や自家用車でお越しの場合は、車内での待機をお願いすることもございますので予めご了承ください。
- ・施設の案内や着替えの説明など、出来る限り従業員からの対面での説明を簡略化致しますので、各所に設置された説明などをご確認ください。ご質問への返答時や不可能なものについては、スタッフはマスクをつけた状態である程度の距離をとって行います。
- ・更衣室などの屋内施設は窓を開けるなど換気を定期的に行い、ドアノブやコインロッカーなどの共用箇所においては定期的に消毒作業を行います。
- ・更衣室はご入室人数を制限させていただく場合がございます。他のゲストご利用時にはお待ちいただく場合がございますので予めご了承ください。
- ・更衣室のご利用時は他のグループとの間隔を十分に保ちご利用ください。
- ・シャワーのご利用については適切な対人間隔を保ちつつ、譲り合って短時間でのご利用をお願い致します。

6. 装備類の管理等について

- ・ゲストの個人装備（ウェットスーツ、ヘルメット、ライフジャケット、パドル等）は、使用後には適切に洗浄、および消毒を行います。
- ・ガイドスタッフの装備も使用後は各自適切に洗浄を行い、清潔を保つよう管理します。
- ・装備の受渡し時は接触を避けるため、可能なものはゲストご自身でお取りいただく場合がございます。
- ・ツアー中に他のグループの方との装備交換を行わないよう注意します。
- ・ツアー中にスタッフがゲストの装備装着、および点検をする際は十分な距離を保てませんので予めご了承ください。

7. ツアー車両および移動について

- ・ツアーに使用する車両の共用部分（ドアノブやハンドグリップなど）は定期的に消毒し、乗車中は換気を行います。
- ・他グループの方と相席にならないよう、乗車人数を制限しご乗車いただきます。
- ・車内ではマスクを必ず着用ください。また、ツアー中マスクを外される方はスタート地点での降車時に、保管袋にマスクを入れてお座席に置いてください。
- ・乗車中は不要な会話をお控えください。
- ・ドライバーおよび同乗するスタッフはマスクを着用し対応致します。

8. 弊社開催のアウトドアツアー全般について

- ・弊社が開催するツアーは、ツアー中の殆どが屋外で行われるアウトドアスポーツであり、同じ場所に留まらずにボートや徒歩などで空間を移動するアクティビティとなっております。
- ・マスクの着用については、特に水上でのアクティビティ（ラフティング・キャニオニング・SUP）の場合、マスクが濡れた状態が逆に呼吸を妨げる危険も伴うため、体験中はマスクの着用を義務付けておりませんので予めご承知おき下さい。
- ・通常時は状況に応じて適切な距離を保てるように運営しておりますが、お客様ご自身でも他のゲストの方と適切な距離を保つなどして行動していただきますようお願い致します。

9. ラフティングツアーについて

- ・ボート上では違うグループのゲスト同士、およびゲストとスタッフとが通常時は原則接触することのないよう、適切な距離を保ってご乗船いただきます。
- ・お申込みのご人数によっては複数のグループでの相乗りとなりますので予めご了承ください。
- ・安全管理上ゲスト同士、またスタッフとゲストとの接触が避けられない場合がありますが予めご了承ください。
- ・ゲストはマスクを着用してのご体験も可能ですが、アクティビティの性質上必須ではありません。

10. キャニオニングツアーについて

- ・ガイド 1 名に対し 8 名までのゲストでツアーを行います。※9 名以上は複数のガイドが同行します
- ・ツアーは原則複数のグループでの行動となりますので予めご了承ください。
- ・ツアー行動中は違うゲストグループ同士、およびゲストとスタッフとが適切な距離を保つようご協力ください。
- ・安全管理上ゲスト同士、またスタッフとゲストとの接触が避けられない場合がありますが予めご了承ください。
- ・ゲストのマスクを着用してのご体験はアクティビティの性質上、水中での装着維持、および管理保持が困難です。

11. SUP ツアーについて

- ・ガイド 1 名に対し 8 名までのゲストでツアーを行います。※9 名以上は複数のガイドが同行します
- ・ツアーは原則複数のグループでの行動となりますので予めご了承ください。
- ・ツアー行動中はグループ間、およびゲストとスタッフとが適切な距離を保つようご協力ください。
- ・安全管理上ゲスト同士、またスタッフとゲストとの接触が避けられない場合がありますが予めご了承ください。
- ・マスクを着用してのご体験も可能ですが、アクティビティの性質上必須ではありません。

12. スノーシューツアーについて

- ・コースによりガイド 1 名に対し 8 名から 12 名までのゲストでツアーを行います。それ以上のご人数でもお申込みいただけます。
- ・ツアーは複数のグループでの行動となりますので予めご了承ください。
- ・ツアー行動中は違うゲストグループ同士、およびゲストとスタッフとが適切な距離を保つようご協力ください。
- ・飛沫対策のためにもマスクやそれに代わる物（フェイスマスクやバンダナ等）を着用してのご体験を推奨しますが、適宜マスク等を外しての深呼吸や水分補給を行うよう心掛けてください。

13. エアボードツアーについて

- ・ガイド 1 名に対し 8 名までのゲストでツアーを行います。※それ以上のご人数でもお申込みいただけます。
- ・ツアーは複数のグループでの行動となりますので予めご了承ください。
- ・ツアー行動中は違うゲストグループ同士、およびゲストとスタッフが適切な距離を保つようご協力ください。
- ・飛沫対策のためにもマスクやそれに代わる物（フェイスマスクやバンダナ等）を着用してのご体験を推奨しますが、適宜マスク等を外しての深呼吸を行うよう心掛けてください。

14. その他

- ・キャンセル料については通常 10 日前より発生いたしますが、対策期間中はゲストの体調が本ガイドラインのゲスト参加基準内の症状に該当する場合は、キャンセル料発生の対象外とさせていただきます。
但し出来るだけ早くにご連絡下さいますようご協力願います。
またゲスト参加基準内の症状がみられるご本人以外のキャンセルについては、ご家族など濃厚接触者以外の方は通常のキャンセル料が発生致しますので予めご了承ください。
- ・できるだけ公共交通機関のご利用を避け、自家用車やレンタカーでのご来場をお願い致します。
- ・弊社送迎サービスのご利用は、自家用車やレンタカーでのご来場いただけない方のみに限らせていただきます。お車のみなかみへお越しになられている場合は、出来る限り直接集合場所までお越し下さいますようご協力願います。
- ・各アクティビティのガイドはガイディング中、ツアー運営安全上マスクの着用が出来ない場合がございますので予めご了承ください。
- ・弊社スタッフに感染や濃厚接触者が発生した場合、また保健所や関係機関の要請に伴い、営業休止等の処置を講ずることがございます。その場合ご入金済のツアー代金については返金させていただきますが、現地までの交通費やご旅行に伴う宿泊費などの補償には応じ兼ねますので予めご了承ください。

お客様には大変ご不便をお掛けすることも多いかと存じますが、参加される皆様とご家族やご友人、または弊社スタッフや地域住民の安全を第一に考えてのガイドラインとなります。

当面の対策期間中においては、上記のガイドラインに沿って安心安全なツアーを実施してまいりますのでご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

(有)マックス
代表 橋本 学
スタッフ一同