

# ◆ 新型コロナウイルス感染拡大防止策について

冒険島ではお客様が安心してご参加いただけるように、新型コロナウイルス感染症の対策をしています。お客様の健康管理及び感染リスクを最大限抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくために、ご理解とご協力の程をお願い致します。

## 当社が行う感染予防対策について

### 1.基本対策

感染防止対策の基本（三つの密を回避）

- （1）施設への入場制限
- （2）人と人との距離の維持
- （3）こまめな手洗い及びマスクの着用
- （4）施設の換気
- （5）施設の消毒
- （6）利用者への注意喚起

### 2.スタッフの健康管理

- （1）スタッフは業務中マスクを着けてお客様の対応する場合がございます。
- （2）全てのスタッフは、出勤時に自身の体調の申告および検温を毎日しております。
- （3）全てのスタッフは、手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。
- （4）対面接客は出来るだけ避け、会話は最低 1メートル以上、できれば 2メートルの距離をとって行ないます。

### 3.当店の施設・車両及び器材に関して

- （1）店舗内に、消毒液を常備しております。
- （2）店舗内のカウンター・テーブル・椅子に関して、一日数回消毒液で除菌清掃しております。
- （3）店舗内の床・トイレ・更衣室等を清掃・除菌しております。
- （4）店舗内の換気を頻繁に行っております。

各項目の詳細

#### ◇トイレについて

- ①便器内は、通常の清掃を行い、除菌スプレーを設置。
- ②常に換気をしています。前の方が使用した場合は、時間を空けてご利用ください。
- ③水を流す際は、蓋を閉めて流すようご協力ください。

#### ◇レンタルで使用する各種器材について

使用する前に除菌・清掃をしております。

※特にマスク・シュノーケル・レギュレーターのマウスピースなどは念入りに、使用前・使用後の消毒を徹底して行っております。

◇ 移動で使用する車両は、毎回使用後に清掃・除菌をしております。また、頻繁に換気をいたします。

## 4. 当店からお客様へのお願い

### (1) 体調確認のお願い

- ・当日、微熱や咳・くしゃみなどの症状がある場合には参加をお控えください。
- ・症状がある場合には、当日であっても無理せずキャンセルをお申し出ください。
- ・ご参加前の検温にご協力ください。
- ・ご参加前に手洗い、消毒をお願いいたします。

次の症状があるお客様はご参加をお断りさせていただきます。

- ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る）がある方。
- ・37.5 度以上の熱がある方。
- ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- ・咳、痰、または胸部に不快感のある方。
- ・過去14日以内に、入国制限、入国後の観察期間が必要な国・地域等への渡航者、並びに当渡航者との濃厚接触がある方。
- ・過去14日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した観光クルーズ船やクラスターとされる場所を訪れた方。
- ・同居家族や身近な知人にコロナウイルス感染が疑われる方がいる方。
- ・その他、新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

### (2) マスク着用のお願い

- ・受付時～ツアー前、ツアー後はマスクの着用のご協力をお願い致します。

### (3) 中止やキャンセルについて

- ・新型コロナウイルス感染状況により予定していたツアーをやむを得ず、急遽中止と判断させていただく場合がございます。