

お客様各位

《新型コロナウイルス感染症への対策につきまして》

平素より RAKUSA ホテルをご利用頂きまして、誠に有難うございます。
当ホテルでは新型コロナウイルス感染症の対策として、下記の対応を行っております。

【館内・客室の衛生対応について】

- ・ホテル館内、客室の定期的な換気、消毒清掃を含む衛生対応を強化しております。
- ・館内数ヶ所に消毒液、除菌シートを設置しております。
- ・チェックイン時は3蜜を避け、フロントにパーテーションを設置しております。
- ・チェックイン時に検温をさせて頂き、公的身分証明書のご確認をさせて頂きます。
- ・チェックイン時にお客様へ個包装マスク、除菌用おしぼりを差し上げております。
- ・客室は個室(シングル・ツイン・和室)になっており、各お部屋にユニットバスがございますので安心してお使い頂けます。
- ・客室各お部屋に除菌用スプレーを設置しております。

【ホテルスタッフの取り組みについて】

- ・ホテルスタッフは原則マスクを着用させて頂きます。
- ・手洗い、うがいを励行し、体調管理に努めております。
- ・出勤時に検温・体調チェックをし、体調が優れない場合は自宅待機としております。

【お客様へのお願い事項】

- ・ご来館時、外出よりお戻りの際、お食事前後などには館内各所に設置しております消毒液や、除菌シートをご利用ください。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、スタッフまでその旨お申し出ください。
発熱等の症状がみられた場合は、速やかに最寄りの保健所・帰国者接触者センターに連絡し、指示を仰ぎ対応致します。
- ・館内ではマスクの着用をお願い致します。
- ・コミュニティールームご利用の際には、カウンター席のご利用をお勧め致します。
- ・あらかじめ発熱されているお客様、また、体調の優れないお客様は大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますよう、お願い申し上げます。
- ・今後もお客様、スタッフの安全確保を最優先に、必要な対策を実施して参ります。
皆様のご理解ご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。