

別表第一 取消料(第十六条第一項関係)

一 国内旅行に係る取消料

区分	取消料
一次項以外の募集型企画旅行契約	
イ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目(日帰り旅行にあっては十日目)に当たる日以降に解除する場合(口からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%以内
ロ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって七日目に当たる日以降に解除する場合(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の30%以内
ハ 旅行開始日の前日に解除する場合	
ニ 旅行開始当日に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の40%以内
ホ 旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の50%以内
	旅行代金の100%以内
二 航空会社がウェブサイト等により広く消費者向けに販売する航空券と同一の取引条件による航空券を利用する募集型企画旅行契約であって、契約書面において、当該航空券が利用されること、航空会社の名称、並びに当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料その他の航空運送契約の解除に要する費用(以下、総称して「航空券取消料金等」といいます。)の条件(以下「航空券取消条件」といいます。)及び金額を明示したものを(次項に掲げる旅行契約を除く。)	
イ旅行契約締結後に解除する場合(口からへに掲げる場合を除く。)	旅行契約を解除した時点において航空券取消条件を適用した場合の航空券取消料金の額(以下「旅行契約解除時の航空券取消料金等」といいます。)以内
ロ旅行開始日の前日から起算してさかのぼって二十日目(日帰り旅行にあっては十日目)に当たる日以降に解除する場合(口からホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の20%又は旅行契約解除時の航空券取消料金等とのいずれか大きい額以内
ハ旅行開始日の前日から起算してさかのぼって七日目に当たる日以降に解除する場合(ハからホまでに掲げる場合を除く。)	旅行代金の30%又は旅行契約解除時の航空券取消料金等とのいずれか大きい額以内
ニ旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の40%又は旅行契約解除時の航空券取消料金等とのいずれか大きい額以内
ホ旅行開始当日に解除する場合(ホに掲げる場合を除く。)	旅行代金の50%又は旅行契約解除時の航空券取消料金等とのいずれか大きい額以内
へ旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%以内
三 貸切船舶を利用する募集型企画旅行契約	当該船舶に係る取消料の規定によります。
備考	
(一)取消料の金額は、契約書面に明示します。	
(二)本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、別紙特別補償規程第二条第三項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいいます。	
(三)第二項の場合において、当該航空券に関して、当社が航空会社に対して支払うべき航空券取消料等が生じなかったときは、旅行契約解除時の航空券取消料金の額は無料として取り扱い、航空会社により航空券取消料金等が減額されたときは、当該減額後の航空券取消料金等の額を旅行契約解除時の航空券取消料金等の額として取り扱います。	

別表第二変更補償金(第二十九条第一項関係)

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
一 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
二 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
三 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。)	1.0	2.0
四 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
五 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
六 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
七 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
八 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
九 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0
注一 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。		
注二 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更に付き一件として取り扱います。		
注三 第三号又は第四号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。		
注四 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。		
注五 第四号又は第七号若しくは第八号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。注六第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せず、第九号によります。		

(苦情の申出)

旅行者は、当社との旅行業務に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記に、その解決について助力を求めるための申出をすることができます。

記

名称 三重県庁 観光政策課 観光政策班  
 所在地 三重県津市広明町13番地  
 電話 059-224-2077