

旅行業法に定める取引条件説明書及び契約書面の一部となります。

1.募集型企画旅行契約

- (1) この旅行は、ラド観光株式会社（以下「当社」という）が企画・募集し実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
- (2) 募集型企画旅行契約の内容・条件は、各コース毎に記載されている条件のほか、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅程表及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2.旅行のお申し込みと契約の成立

- (1) 旅行契約は当社が契約の締結を承諾（予約番号を発信）し、代金を受領したときに成立するものといたします。（事前のご予約・お支払いが必要です。出発地でのご予約・お支払いには応じられません。）
- (2) 代金は期日以内にお支払いください。お支払いがなされない場合、当社はお申込みはなかったものとして取扱います。クレジットカードでのお支払いをご利用の場合は、送信時点で契約が成立します。複数人のお申込みは、代表者を契約責任者とし、契約に関する一切の代理権を有しているものとみなします。

3.旅行代金について

旅行代金は、プランにてご確認ください。

「旅行代金」は、「取消料」、「違約料」、「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。

- (1) 消費税等諸税を含みます。また、特に注釈のない場合、おとな、子ども同額となります。
- (2) 通信契約による旅行契約は、お申込みを承諾する通知を発した時に成立します。

4.お客様からの旅行契約の解除（取消料）

- (1) お客様はいつでも次に定める取消料（お一人様につき）をお支払いいただいて、旅行契約の解除をすることができます。この場合、既に収受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。

取消日	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって			旅行開始日の前日	旅行開始日の当日	行開始後の解除無連絡不参加
	21日前まで	20日～8日前まで	7日～2日前まで			
	朝発日帰り	11日前まで	10日～8日前まで			
取消料	無料	旅行代金の20%	旅行代金の30%	旅行代金の40%	旅行代金の50%	旅行代金の100%

- (2) なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた日とします。
- (3) お客様のご都合で出発日、コース、宿泊ホテル等を変更される場合にも上記の取消料が適用されます。
- (4) 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日にお客様が旅行契約を解除したものとし、上記の料率で違約料を頂きます。更に詳しくは

5.契約内容の変更・解除・中止

当社は契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令その他当社の関与し得ない事由が生じた場合、安全かつ円滑な実施をはかるため止むを得ず、旅行日程、旅行サービスの内容を変更、または旅行契約を解除することがあります。その場合、既に収受している旅行代金を払い戻しいたします。

6.当社の責任

当社が故意又は過失により旅行者に損害を与えたときはその損害を賠償する責に任じます。当社の関与し得ない事由（天候・交通事情他など）による損害は、その損害を賠償する責任を負うものではありません。当社は、手荷物について生じた損害については、旅行者一名につき十五万円を限度として賠償します。

7.旅行者の責任

お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、損害を賠償しなければなりません。また、このご旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、旅行者の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

8.お申し込み条件

- 18才未満の方は親権者の同意書をご乗車までに提出ください。（同意書はこちら）
- 15才未満の方は保護者によるお申込み、及び同行を条件といたします。
- 「レディースデー」など特定層を対象とするものは性別・年齢・他の条件に合致しない場合は、お断りする場合があります。

9.個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社及び下記「販売店」欄記載の受託旅行業者（以下「販売店」）は旅行申込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送、宿泊機関等の手配およびそれらのサービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
- (2) 当社、当社グループ会社（会社名等はホームページをご参照下さい）および販売店では、1.取り扱う商品、サービス等のご案内 2.ご意見、ご感想の提供・アンケートのお願い 3.統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただく事があります。
- (3) このほか当社の個人情報の取り扱いに関する方針等についてはホームページ（<https://www.rado.co.jp>）をご確認ください。

10.ご旅行条件・ご旅行代金の基準

この旅行条件は2022年10月1日を基準としています。また旅行代金は2022年10月1日現在の有効な運賃・規則を基準としています。