

## ■感染防止対策

アースシップ沖縄では6月から県民限定の体験事業受入を再開し、7月より観光客の皆様のツアー受入を実施させて頂く予定としております。つきましては新型コロナウイルス感染拡大防止や第2波を起さぬよう、下記ガイドラインを遵守し、安心安全に徹底した運営を実施して参ります。

### 【施設対応】

- ・ゲスト用アルコール消毒の設置
- ▶朝、昼にシャワールーム(更衣室)や貴重品ロッカーのアルコール消毒
- ▶店内入り口扉の金属部分の拭き取りアルコール消毒
- ▶トイレにはアルコール消毒液の設置
- ▶夕方の清掃作業後には、徹底した消毒・除菌作業
- ・受付、精算カウンターには透明のビニールシートで飛沫防止パーテーションを設置

### 【スタッフ対応】

- ・出勤前の検温(発熱 37.5° 以上、倦怠感、風邪の症状、味覚障害、嗅覚障害、風邪の症状の確認)
- ※上記症状がみられる場合は、自宅待機及び病院での受診を指示に従う
- ・手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底
- ・ツアー以外でのスタッフのマスクの着用 ・健康管理の意識をしっかりと持つ。

### 【ツアー対応】

- ・1DAYのプログラム
- ▶当面の間は1グループ1ガイド「貸切」とする
- ▶車の移動に際しては定期的な換気を行う
- ▶昼食は自家製や手作りではなく、衛生面を考慮した施設での食事とする
- ・午前、午後便のプログラム
- ▶1グループに対し1ガイドが対応する
- ▶1グループの人数が多い場合には時間をずらしてのご案内とする
- ▶店内最大滞在人数は8名様(ゲストのみ)を上限とし、冷房使用時も換気を徹底する
- ・サンセット便のプログラム
- ▶受入人数を通常時の2分の1までとする(最大6名様)
- ▶複数組の場合は時間をずらしての受付や精算をする
- ▶シャワー更衣室の利用はグループごと、あるいは男女で時間をずらして使用する。

- ・各説明のビデオ化(着替えまでの流れ)
- ・事前説明の際も、グループに別れていただき、一定の距離を保っていただく。
- ・自家製スイーツは一時中断する

【使用器材対応】

- ・使用機材は徹底消毒・除菌を心掛け、天気が良い日は天日干しを行う。
- ・器材の受け渡し(特にシュノーケル)は、お客様自身でもアルコール消毒できるスプレーを準備しておく。

上記以外にも、思いつくすべての防止策を実施し、顧客の要望に迅速な対応を心掛けます。

また、ご来店いただいたお客様であっても当日の体調不良が見られる場合はツアー参加をお断りさせていただきます。

あしからずご了承ください。

ご参加・ご来店頂く皆様のご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、自社規定ガイドラインは県や自治体の指示の下、状況の変化に伴い上記規制も緩和、解除致します。

アースシップ沖縄

スタッフ一同