

新型コロナウイルスへの対応とお願い

<お客様へのお願いと注意事項>

- **当日、発熱・咳など体調不良の場合はご参加いただけません。**
*当日、発熱・咳など体調不良の場合はキャンセル料金はかかりませんので必ずご連絡ください。
- **マスクを必ずご持参ください。**
*受付時～ツアー前、ツアー終了後はマスクの着用を必須とさせていただきます。
- **直接肌に触れるレンタル品（ヘルメット・グローブ・リュックサック・雨具）はレンタルは中止しております。**
*必須用具ではありませんので、必要な方はご自分でご用意をお願い致します。
- **持ち物・服装はご自身でご用意いただき、お着替えを済ませたうえでお店へご集合ください。**
- **コースページに記載されている飲み物については現在休止しております。**
*必要な方は飲み物をご持参ください。
- **ツアー開始前に検温にご協力いただく場合がございます。**
- **ご参加前に手洗い、消毒をお願い致します。**
*消毒液は当店にてご用意しております。
- **万が一に再度、国・沖縄県・石垣市などから自粛を求められる状況となった場合は臨時休業させていただきます。**
*その際はご予約無効となりますので予めご了承をお願い致します。

<ショップ・スタッフの対策>

- スタッフは毎日検温・体調チェックを行っています。
- ツアーガイドはツアー前後、その他のスタッフは常時マスク着用を必須としております。
- 受付場所・トイレは定期的に消毒しております。
- 装備、器具は使用毎に消毒しております。
- 1ツアー1組で実施しております。

お客様にはご不便をおかけしますが、上記の内容にご協力のほど、ご参加をお願い致します。