

新型コロナウイルス感染症予防の取組みについて

平素は旅ノ舎をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

旅ノ舎では、お客様の健康と安全を考慮し、安心して里山での滞在をお過ごしいただけますよう、宿泊施設及び旅行業における新型コロナウイルス感染拡大予防対策のガイドラインに則り、以下のとおり感染予防対応を化してまいります。ご利用のお客様にはご不便、不都合おかけいたしますが、何卒ご理解並びにご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

●お客様へのお願い

1. ご旅行前には必ず検温等の体調管理を行い、発熱や体調不良がみられる場合は、ご旅行をお控えください。
2. 接触確認アプリ「COCOA」を導入し、積極的な活用をおすすめ致します。
3. ご旅行中は、「新しい旅のエチケット」を守り、3密が発生する場や施設等への利用自粛や大声を出すような行為をお控えください。

●当館での取組みについて

当館では当面の間、ご宿泊及びお食事のお客様は1日1組限りとさせていただきます。また体験及びお食事をご利用のお客様は時間が重ならないように毎回1組限りとさせていただきます。

1. スタッフの予防対策および健康管理の実施

スタッフは始業時に検温、健康確認と手洗い、うがい、手指消毒を徹底しております。また、スタッフはマスクを着用してサービスの提供いたします。（但し農作業中の場合は除く）

2. 消毒液、手洗い石鹸の設置

館内玄関入り口にアルコール消毒液を設置いたします。ご入館の際には手指の消毒にご協力をお願い致します。また、館内洗面台2か所及び館外お手洗い横に手洗い場には手洗い石鹸を設置しておりますのでご利用ください。

3. 館内換気の実施

8：00以降日没の間、館内換気のために一部窓を開けております（又は2時間に1回30分間程度の換気を実施致します。）。館内温度が適温に保てない場合もございます。

【換気場所】1階縁側、北側居間、キッチン、お風呂場・洗面場、玄関、2階リビング

なお、お客様がご利用の客間（寝室）については、お客様ご自身で2時間に1度を目安に換気をお願い致します。

4. 共用スペースの消毒実施

ドアノブ、階段の手摺り、お風呂場の脱衣所、1階座卓テーブル、チェックイン時にお使いいただくボールペン等、細部にわたり手が触れる場所の定期的な拭き取り消毒を行います。

5. お食事会場（1階床の間）の衛生管理

お座席は可能な限りお客様ごとの間隔を取りご用意いたします。2名様の場合は横並びで、3名様以上の場合は座卓テーブルを2つ繋げて設置致します。また、お食事は提供方法を一部変更し、お料理はお客様毎の銘々皿にてご提供いたします。

6. 館内・客室の衛生管理

館内清掃作業のスタッフはマスク着用の上、入念に清掃を行います。特に清掃後の仕上げとして次亜塩素酸水やアルコールによる家具類・ドアノブ・トイレ、洗面台他、手の触れる場所の拭き上げを徹底し、館内全体への次亜塩素酸水の噴霧等を実施致します。

7. お客様の体調管理

ご到着時、検温チェック及び旅行者の公的証明証等（運転免許証等）によるご本人確認にご協力をお願い致します。また、発熱、咳、嘔吐などの症状が発症された場合は、速やかにスタッフまでお知らせいただくようお願い致します。

また、体調不良のお客様を確認した場合は、お客様の早期回復を第一に考え、症状により医療機関の受診をお勧め致します。症状を確認したうえで場合によっては、客室からの外出の制限や救急車手配、保健所への連絡など対応をさせていただきます。