

フィリッパ島 ペンギンパレードと動物ふれあいの旅 - 英語ツアー (K10) 【日本語ガイドライン】



この度は『フィリッパ島 ペンギンパレードと動物ふれあいの旅』ツアー（英語ツアー：K10）へご参加頂き、誠に有難うございます。この資料は当ツアーに参加されるお客様への日本語案内書です。

ツアーに必要なもの

- ❖ 歩きやすい服装・靴、上着
- ❖ 飲料水、日焼け対策（帽子、サングラス、日焼け止め）
- ❖ 現金もしくはクレジットカード（夕食）

出発時間

14:00 頃 （ご滞在のホテルによりお迎え時間が異なります）

帰着時間

22:30～23:30 頃 （時期や交通状況等により到着時間が大幅に異なることがあります）

ツアーの見どころ

- ❖ ウェスタンポートとフレンチアイランドのパノラマビュー
- ❖ 様々な動物が生息するフィリッパ島自然公園
- ❖ コアラ保護区にて間近にコアラとの触れ合い
- ❖ ペンギン・パレードのビジターズ・インフォメーション・センター
- ❖ 夕暮れ時に、一般観覧席から投光照明のサマーランド・ビーチを一望しながらペンギン・パレードを観覧

※ 上記の行程における時間・順路はあくまで大まかな目安であり、時期や天候・道路事情などによって変更となります。

集合：もしお迎えが来ない場合は？

- ❖ Gray Line 社のバスがお迎えにあがりますので、ロビーの外でお待ち下さい。バスが来ましたら、お客様から英語スタッフへお名前をおっしゃってください。
- ❖ いくつかのホテルを経由する関係上、お迎え時間は 5～10 分ほど前後することがありますが、必ず 10 分前にはロビーの外にてお待ちいただくようお願いします。
- ❖ お迎え時間を 10 分以上すぎてもお迎えが来ない場合は、ホテル・フロントへお申し出頂るか、弊社 AAT Kings のシドニー本社の予約部門 1300-228-546（毎日営業：07:00-）、もしくは Gray Line 社 1300-858-687 へ直接ご連絡下さい。'My name is AAA, 2 people. We are here at BBB hotel waiting for Phillip Island Tour. Is your coach on its way?' 「私の名前は AAA の 2 名です。今 BBB ホテルでフィリッパ島のツアーを待っているところです。バスは向かっているところですか？」

バスの設備

- ❖ **シートベルト**：お客様の安全のために、走行中はシートベルトの着用をお願いします。特に早朝や夕方の走行では、野生の動物が飛び出して、ドライバーが止むを得ず急ブレーキをかけることがあります。
- ❖ **エアコン**：各座席の上方に設置された吹き出し口にて風量や向きを調整してください。
- ❖ **車内飲食**：バスでは他のお客様の迷惑になりますので、匂いのきついものやミルク製品の飲食はご遠慮下さい。

ツアー参加の際の注意点

- ❖ **貴重品**：散策時に必要のない荷物はバス車内座席の上、もしくは頭上の棚に置いておくことができますが、貴重品は必ずご自身で管理してください。
- ❖ **出発時間の確認**：下車観光の際は毎回、英語ドライバーがバスへの集合場所と時間をご案内しますのでご確認ください。もし英語が聞き取れなかった場合には、遠慮なく英語ドライバーへお尋ね下さい。‘What time is the departure from here?’ 「ここからの出発時間は何時ですか？」 または英語ドライバーへ裏の時刻表に時間を記載してもらってください。
- ❖ **行程の変更**：天候や道路状況などやむを得ぬ諸事情により行程の順路・時間、観光箇所が変更となる場合があります。その場合は代替案にてご案内します。
- ❖ **ペンギン・パレード**：ペンギンは野生の動物になりますため、ペンギンパレードでご覧いただけるペンギンの数は日によって大きく異なります。
- ❖ **夕食休憩**：ペンギン・パレードの観賞を最優先として行程を組んでいるため、夕食休憩の場所・時間については日によって異なります。特に冬季は、天候によって、ペンギンが出現する時間が早まることもあるため、コアラ保護区の見学後、そのままペンギンリザーブへ移動することがあります。その場合、夕食はパレードをご覧頂いている間、ご自身で時間を見つけて、リザーブ内にありますカフェにて簡単に済ませていただくこととなりますので、ご留意下さい。