

# 新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン

2020年5月29日

株式会社 由布島  
代表取締役 西表晋作

## 1. 基本チェックリスト

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 従業員 | <input type="checkbox"/> 就業前の体温測定<br>発熱・咳症状等のある従業員は業務に従事させない。<br><input type="checkbox"/> 手指消毒の徹底<br><input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールドの着用(部署による)<br><input type="checkbox"/> お客様との距離を保ち、握手等の接触は行わない<br><input type="checkbox"/> マスク・フェイスシールドを脱いだ後は、石鹸と流水で手洗いをを行う<br><input type="checkbox"/> ゴミを処理する際は手袋を使用し、処理後は石鹸と流水で手洗いをを行う<br><input type="checkbox"/> 制服等はこまめに洗濯する |
| お客様 | <input type="checkbox"/> チケット売場「旅人の駅」での体温測定をお願いする<br>発熱・咳症状等のあるお客様の入園はご遠慮いただきます。<br><input type="checkbox"/> チケット売場「旅人の駅」及び各施設入口での手指消毒をお願いする<br><input type="checkbox"/> マスクの着用をお願いする<br>マスクのご用意が無いお客様には「旅人の駅」で販売致します。<br><input type="checkbox"/> 水牛にはお手を触れないようにお願いする                                                                                                      |

## 2. 感染拡大予防策

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 旅人の駅 | <ul style="list-style-type: none"><li>・個人でご来園のお客様には、券売機でのチケット購入を促し、対人販売を極力少なくなるようにする。</li><li>・複数の方が触れる場所(ドアノブ・自販機・カウンター)等はこまめに清拭消毒等を行う。</li><li>・来園者が密にならない様に、チケット購入は代表者のみが並び、他のお客様との間隔を開ける。必要に応じ入店制限を実施する。</li><li>・空調設備を稼働したうえ、換気は可能であれば2方向の窓を同時に開けて行う。</li></ul> |
| 水牛車  | <ul style="list-style-type: none"><li>・水牛車の定員人数を制限する。<br/>「14名乗り」は6～8名まで、「18名乗り」は8～12名までの乗車とする。</li><li>・水牛車ではお客様同士が一定の距離を開けてご乗車いただく。</li><li>・水牛車前方のテントは常時降ろす。(三線の演奏・歌唱・説明等は可)</li><li>・お客様が水牛車を降りた後、座席等をこまめに清拭消毒等を行う。</li></ul>                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 案内  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・接客の際はお客様との距離に気を付け、大声での発声は避ける。</li> <li>・お客様へのご説明の際にはホワイトボードや拡声器を使用する。</li> <li>・お客様が水牛車を降りた後、座席等をこまめに清拭消毒等を行う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| ホール | <ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターに飛沫防止用のシールドを設置する。</li> <li>・フリー席・予約席では、お客様同士が密にならない様に配慮し、なるべく対面又は横並びでご利用いただく。</li> <li>・フリー席・予約席のテーブルの上に、グラス・箸・調味料等を置かない。</li> <li>・お客様が使用後のテーブル等は、その都度こまめに清拭消毒等を行う。</li> <li>・複数の方が触れる場所(食券機・両替機・カウンター)等はこまめに清拭消毒等を行う。</li> <li>・空調設備を稼働したうえ、換気は可能であれば2方向の窓を同時に開けて行う。</li> <li>・接客の際はお客様との距離に気を付け、大声での発声は避ける。</li> <li>・店内が混雑しないよう、必要に応じ入店制限を実施する。</li> </ul> |
| 売店  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターに飛沫防止用のシールドを設置する。</li> <li>・サンプル品は不特定多数のお客様が接触するリスクがあるため、極力目につく場所には置かない様にする。</li> <li>・レジにお並びの際は、お客様同士の間隔を2m程度開ける。</li> <li>・複数の方が触れる場所(商品・什器・カウンター)等はこまめに清拭消毒等を行う。</li> <li>・接客の際はお客様との距離に気を付け、大声での発声は避ける。</li> <li>・店内が混雑しないよう、必要に応じ入店制限を実施する。</li> </ul>                                                                                                    |
| 事務所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設入口に消毒液を設置する。</li> <li>・トイレのドアノブ・手すり・流水レバー等の複数の方がよく触れる場所の清拭消毒等を行う。</li> <li>・トイレのハンドドライヤーは使用中止とし、ペーパータオルを設置する。</li> <li>・接客の際はお客様との距離に気を付け、大声での発声は避ける。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |