

## JTB ニュージーランド 取り扱いオプションツアーについて

### 1. 催行日/時間

表示の催行日は、イースター時期、クリスマス時期、年末年始及びその他の国の祝日につきましては運休となる場合もございます。催行時間は、基本的にツアーの開始及び終了期間を示してあります。この時間には送迎の時間は含まれておりません。掲載しておりますスケジュールについては、都合により変更となる場合がございますので予めご了承下さい。

### 2. 参加同意書

各種アクティビティの性質上危険を伴う場合もございますので、ご参加時に同意書を頂く事もございます。

### 3. 法律の適用

このツアー契約は、ツアーが運行されている当該国または地域の法令に基づきおこなわれるものであり、日本の旅行業法に基づく約款の適用はありません。

### 4. JTB ニュージーランドの責任

JTBニュージーランドはオプションツアー主催会社のエージェントとしてオプションツアー販売を行っています。掲載されたオプションツアーは各ツアー案内中に記載された会社が主催しており、JTBニュージーランドの主催ではないものも含まれています。オプションツアー主催会社が提供するサービスが原因でお客様が怪我や損失を含む被害を被った場合、オプションツアー主催会社の管理上のミスや過失により事故や被害が発生した場合、JTBニュージーランド並びにJTBニュージーランド役員、社員は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### 5. 免責事項 その他

#### ○払い戻し

お客様の理由によりコースの途中離団又は、該当コース中に含まれるサービスを一部放棄された場合、払い戻しは致しません。

#### ○ツアー内容の変更

航空機、船舶、鉄道などの運輸機関のスケジュール変更による日程変更、運賃変更に伴うツアー料金の変更がある場合もございますので、予めご了承下さい。

#### ○ツアーの中止

ツアー中、天災、地変、不慮の災害、政変、戦乱、ストライキ、暴動などその他の不可抗力により、ツアーの実施が不可能となった場合、ツアーの実施を中止することがあります。

#### ○お客様のお荷物

お客様の荷物の損害、損失、盗難については、主催者の故意または過失による場合を除き責任を負いかねます。特に各自の身の回りの手荷物には十分ご注意下さい。

#### ○海外旅行傷害保険

ツアーが運行されている当該国または地域の安全基準や補償額は日本と大きく異なる場合がありますので、ご旅行ご出発前に必ず海外旅行傷害保険に加入されることをお勧めします。

#### ○その他

\* 天候、交通事情、その他、現地事情により、観光コースが予告無く一部変更となる場合があります。あらかじめご了承下さい。

\* 夜景や星空鑑賞等が含まれているツアーでは、天候により十分な景色をご覧いただけない場合があります。

\* ツアー内容にワインの試飲、カクテル料金が含まれている場合であっても、20歳未満の方はアルコール類をおのみいただくことはできません。また、その場合の返金もございませんのであらかじめご了承ください。

#### 【ニュージーランドの補償制度について】

ACCシステムのご説明と海外旅行傷害保険加入のおすすめ

ニュージーランドにはACCと呼ばれる独自の事故補償制度があります。この制度は、事故や災害に見舞われた被害者の治療費用などを、公的な機関であるACCが一定の範囲内で負担するものです。

この制度があるため、ニュージーランドのオプションツアー主催会社やバス会社などはご利用のお客様を補償する保険に加入する法的責任がなく、万が一の際の事故補償責任はACC制度に依存しています。

ところが、ニュージーランド国外の治療費は補償範囲外、物資的な補償がない、旅行手配変更に伴う費用は補償外である、など、ACCが補償する範囲は限定されるうえ、ニュージーランドでは事故責任者の賠償・保障責任を求める訴訟を起こすことができません。

ニュージーランドをご訪問される旅行者の方々には、万が一の事態に備え、ご出発前に旅行傷害保険への加入を強くお奨めいたします。

海外旅行傷害保険への加入は、事故以外にも旅行中、気候の違いや疲れから体調を崩したり、携帯品の破損や盗難などといった思わぬ事態への備えとしてもお奨めします。